

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»
И.О. Дерюшева

« 01 » 03 2026 года



Государственное бюджетное учреждение Республики Хакасия
«Туристский информационный центр Хакасии»

Туристско-экскурсионный объект «Тропа Предков»

Договор № _____
на оказание услуг по временному размещению и проживанию в глэмпинге

с. Ефремкино

«__» _____ 20__ г.

_____ (Ф.И.О.), именуем__ в дальнейшем «Потребитель», действующ__ на основании _____ (паспорта, иного документа), с одной стороны и Государственное бюджетное учреждение Республики Хакасия «Туристский информационный центр Хакасии» (ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»), в лице _____, действующего на основании доверенности от _____ № _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Гражданским кодексом РФ, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор заключается для Потребителя услуг – лица, намеренного за плату воспользоваться услугами по временному размещению и проживанию в глэмпинге туристско-экскурсионного объекта «Тропа предков» (филиал ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»), расположенного по адресу: Республика Хакасия, с. Ефремкино, территория туристско-экскурсионный объект Тропа предков, здание 1 (далее соответственно – проживание, Объект, глэмпинг), как в своих личных интересах (Потребителя), так и в интересах указанных им лиц (далее – Гости), путем оплаты проживания при фактическом заселении, если глэмпинг свободен от других потребителей или не забронирован ими.

1.2. По Договору Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги по временному размещению и проживанию в глэмпинге Потребителя (Гостей) (далее – услуги), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги в сроки в порядке, указанном в Договоре.

Период оказания услуг: с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

1.3. По Договору осуществляется размещение следующих лиц (Гостей):

место размещения	ФИО	возраст	регион	№ анкеты
Глэмпинг № 1 (двухместный)				
Глэмпинг № 2 (двухместный)				
Глэмпинг № 3 (четырёхместный)				

Глэмпинг № 4 (четырёхместный)				
* Документы, удостоверяющие личность Гостей, проверены				
			подпись представителя Исполнителя	
* Период проживания по Договору продлен до _____				
			подпись представителя Исполнителя и дата продления/доплаты	

1.4. Заселение Потребителя и (или) Гостей в глэмпинге означает и подтверждает согласие Потребителя и всех Гостей с условиями Договора, Правилами проживания в глэмпингах, а также означает и подтверждает ознакомление Потребителя и всех Гостей со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения, характеристике глэмпинга, имуществе в глэмпингах, о стоимости проживания в глэмпинге, о правах, обязанностях сторон, о перечне услуг, которые входят в стоимость проживания в глэмпинге, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого заказанный глэмпинг считается забронированным.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги на условиях, установленных в Договоре и Правилах проживания в глэмпингах.

2.1.2. Обеспечивать круглосуточное очное обслуживание или круглосуточную дистанционную информационную и техническую поддержку Потребителя (Гостей), прибывающих в глэмпинг и убывающих из него.

2.1.3. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами проживания в глэмпингах и установленными законом требованиями.

2.1.4. Соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» при обработке персональных данных Потребителя.

2.1.5. Уведомить Потребителя (Гостей) о найденных вещах, забытых или потерянных ими в период своего проживания в глэмпингах по Договору и хранить бесплатно данные вещи в течение 3 (трех) месяцев (в случае не востребованности таких вещей производится их утилизация (уничтожение) в установленном порядке).

2.2. Потребитель (Гости) обязуются:

2.2.1. Осуществить оплату 100% стоимости услуг перед фактическим заселением в глэмпинг.

2.2.2. Соблюдать установленный Исполнителем порядок и Правила проживания в глэмпингах, правила противопожарной безопасности, санитарные нормы и правила общественного поведения.

В период нахождения на территории Объекта соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений, уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Исполнителя. При несоблюдении этих правил Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Потребителя (Гостя) покинуть территорию Объекта, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

2.2.3. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг, а также окружающую среду на территории глэмпинга. В случае порчи имущества Исполнителя – компенсировать нанесенный ущерб.

2.2.4. Обеспечить сохранность собственного имущества, не оставлять его в местах, доступных третьим лицам.

2.2.5. При выезде сдать администратору или иному уполномоченному лицу Исполнителя глэмпинг (ключи от него), занимаемый по Договору, свободный от вещей Потребителя (Гостей).

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Требовать возмещения ущерба, нанесенного ему в период проживания Потребителя (Гостей).

2.3.2. Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения Потребителем (Гостями) Правил проживания, правил общественного поведения.

2.3.3. Отказать в заключении (продлении) Договора и оказании услуг Потребителю (Гостю), досрочно расторгнуть Договор, если тот в период проживания в глэмпинге нарушал общественный порядок и установленные Правила проживания в глэмпингах и (или) причинил ущерб (убытки) Исполнителю и отказался от их компенсации.

2.4. Потребитель (Гости) вправе:

2.4.1. Требовать оказания услуг надлежащего качества и в согласованные сроки.

2.4.2. Пользоваться услугами по своему усмотрению, пользоваться имуществом глэмпинга, предусмотренным для использования Потребителем (Гостями).

3. Порядок расчетов

3.1. Цена Договора составляет:

Наименование глэмпинга	Стоимость, руб.	Кол-во доп. мест	Стоимость, руб.
Глэмпинг № 1 (2-хместный)			
Глэмпинг № 2 (2-хместный)			
Глэмпинг № 3 (4-хместный)			
Глэмпинг № 4 (4-хместный)			
ИТОГО:			

() рублей, включая НДС.

В стоимость услуг входит:

1) проживание в глэмпинге(ах), указанном(ых) в п. 3.1 Договора (постельное белье предоставляется);

2) вход и пребывание на территории Объекта и борудованного туристского маршрута «Тропа Предков»;

3) парковка автомобилей Потребителя (Гостей), указанных в п. 1.3 Договора на стоянке Объекта или автобуса, на котором прибыли Потребитель и Гости;

4) пользование туалетом;

5) пользование душевой 1 (один) раз в 1 (одни) сутки;

6) пользование мангальной зоной, одной решеткой-гриль (либо одним комплектом металлических шампуров), не более 2 (двух) часов в сутки;

7) пользование кухней самообслуживание (общий холодильник, микроволновая печь, электрическая плитка, чайник, посуда).

Исполнитель по просьбе Гостей обязан без дополнительной платы обеспечить следующие виды услуг:

а) вызов скорой помощи;

б) доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;

в) доставка корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;

г) побудка к определенному времени;

д) пользование тонометром.

3.2. Стоимость услуг по Договору определяется исходя из заявки, заполненной Потребителем (Гостем) и произведенного расчета в соответствии прейскурантом, указанным в соответствующем разделе сайта Исполнителя.

3.3. Оплата 100% стоимости услуг производится Потребителем (Гостем) перед фактическим заселением в глэмпинг путем перечисления денежных средств на расчетный

счет Исполнителя (по терминалу) либо за наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.4. Потребитель, производя оплату услуг по Договору подтверждает, что ознакомлен с договором (офертой), который размещен на сайте Исполнителя, и согласен с условиями Договора. В случае отказа Потребителя подписать Договор, возникновения спора по поводу заключения Договора, документы, подтверждающие оплату стоимости услуг, будут являться подтверждением заключения Договора между Исполнителем и Потребителем.

3.5. Плата за проживание взимается за «гостиничные сутки» в соответствии со стандартным временем заезда: с 14.00 до 18.00 (время местное) и стандартным временем выезда (сдача глэмпинга): до 12:00 (время местное).

Заселение в глэмпинг производится не ранее 14:00, выселение из глэмпинга – не позднее 12:00.

При наличии свободных мест возможны ранний заезд, поздний выезд, оплачиваемые как за 0,5 суток по действующему прейскуранту. Если период со времени заселения до установленного времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание производится как за полные сутки по действующему прейскуранту. В случае задержки выезда Гостя (Гостей) Потребителя после времени выезда плата за проживание в глэмпинге взимается в указанном порядке для раннего заезда и позднего выезда.

Потребитель вправе продлить проживание в глэмпинге с оплатой по действующему прейскуранту, если глэмпинг не забронирован (не оплачен) другими потребителями.

После выселения из глэмпинга Потребитель (Гости) обязаны покинуть территорию глэмпинга.

3.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя в связи с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, внесенная Потребителем оплата за услуги в период действия Договора и проживания Потребителя (Гостей) в глэмпинге возвращается пропорционально стоимости проживания с учетом оставшегося времени для оказания услуг по Договору и полного возмещения Потребителю (Гостям) подтвержденных убытков.

3.7. Потребитель (Гости) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Если Потребитель уведомляет об отказе от Договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Потребителю плату за услуги в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от Договора Потребителем, опоздания или незаезда Гостей Потребителя с них или с Потребителя взимается плата за проживание в глэмпинге как за полные сутки по действующему прейскуранту.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. Претензии к качеству оказываемых Исполнителем услуг Потребитель предъявляет Исполнителю в письменной форме согласно Правил проживания в глэмпингах через администратора Объекта в течение срока действия Договора, и рассматриваются Исполнителем не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления такой претензии.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Потребителя и (или) сопровождающих его лиц (Гостей), либо вследствие непреодолимой силы.

5. Разрешение споров

5.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, путем переговоров.

5.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде (когда обязательный претензионный порядок не предусмотрен).

6. Форс – мажор

6.1. Настоящий Договор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков.

6.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно Договору обязательства.

6.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

7. Сроки и условия действия Договора

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, вступает в силу с момента поступления Исполнителю оплаты 100% стоимости услуг и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Порядок и условия изменения и расторжения Договора, а также последствия для сторон такого изменения или расторжения определяются Гражданским кодексом РФ, Правилами проживания в глэмпингах.

7.3. Любые изменения к Договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами и оформлены приложением (дополнительным соглашением) к нему.

7.4. С Правилами проживания в глэмпингах, описанием глэмпинга, имуществом в глэмпингах, объемом и качеством услуг Потребитель ознакомлен и согласен. До сведения Потребителя доведена вся информация, предусмотренная действующим законодательством РФ об Исполнителе и услугах.

8. Адреса и реквизиты Сторон

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

Ф.И.О. _____

Паспорт (иной документ): _____

Адрес: _____

тел. _____

e-mail: _____

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Даю согласие Исполнителю на обработку персональных данных
(возраст, регион) с целью формирования статистической
отчетности по коллективным средствам размещения

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»

Адрес: 655017, Республика Хакасия,
г. Абакан, ул. Чертыгашева, 90, 3 этаж

МИНФИН ХАКАСИИ

(Государственное бюджетное учреждение
Республики Хакасия «Туристский
информационный центр Хакасии»
л/с 20806Ц82290)

Р/сч 03224643950000008000

ОКЦ № 8 СибГУ Банка России // УФК по
Республике Хакасия, г. Абакан
БИК 019514901

Корсчет 40102810845370000082

ИНН 1901121940 КПП 190101001

ОКПО 29627493 ОГРН 1141901005278

Тел.: 8 (3902) 248-098

Адрес электронной почты: tic@r-19.ru

Филиал: Туристско-экскурсионный объект
«Тропа предков»

Адрес: 655210, Республика Хакасия,
Ширинский район, с. Ефремкино,
территория туристско-экскурсионный
объект Тропа предков, здание 1
Тел.: 8 (950) 960-70-77

Туристско-экскурсионный комплекс
«Тропа предков»

Номер реестровой записи объекта:
С192025003563

Ссылка на запись в реестре
классифицированных средств размещения:
<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/showcase/hotels?searchText=%D0%A1192025003563>
