

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»
И.О. Дерюшева

« 01 » 03 2026 года

**Договор (оферта) № _____
на оказание услуг по временному размещению и проживанию в глэмпинге**

« ____ » _____ 20__ г.

_____ (Ф.И.О.), именуем___ в дальнейшем «Потребитель», действующ___ на основании _____ (паспорта, иного документа), с одной стороны и Государственное бюджетное учреждение Республики Хакасия «Туристский информационный центр Хакасии» (ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»), в лице _____, действующего на основании доверенности от _____ № _____ именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Гражданским кодексом РФ, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор (оферта) (предложение Исполнителя к заключению Договора) для Потребителя услуг – лица, намеренного за плату воспользоваться услугами по временному размещению и проживанию в глэмпинге туристско-экскурсионного объекта «Тропа предков» (филиал ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»), расположенного по адресу: Республика Хакасия, с. Ефремкино, территория туристско-экскурсионный объект Тропа предков, здание 1 (далее соответственно – проживание, Объект, глэмпинг), как в своих личных интересах, так и в интересах иных, указанных Потребителем лиц (далее – Гости). Акцепт (принятие предложения к заключению Договора) осуществляется путем оплаты проживания при фактическом заселении, если глэмпинг свободен от других потребителей или не забронирован ими. Перед фактическим заселением и оплатой проживания возможно предварительное бронирование глэмпинга на сайте Исполнителя khakassia.travel для принятия заявок на бронирование, либо по телефону.

1.2. По Договору Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги по временному размещению и проживанию в глэмпинге Потребителя и (или) Гостей (далее – услуги), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги в сроки в порядке, указанном в Договоре.

1.3. В стоимость услуг входит:

- 1) проживание в глэмпинге (постельное белье предоставляется);
- 2) вход и пребывание на территории Объекта и оборудованного туристского маршрута «Тропа Предков»;
- 3) парковка автомобиля на стоянке ТЭО «Тропа Предков»;
- 4) пользование туалетом;
- 5) пользование душевой 1 (один) раз в 1 (одни) сутки;
- 6) пользование мангальной зоной, одной решеткой-гриль (либо одним комплектом металлических шампуров) не более 2 (двух) часов в сутки;
- 7) пользование кухней самообслуживания (общий холодильник, микроволновая печь, электрическая плитка, чайник, посуда).

1.4. Исполнитель по просьбе Гостей обязан без дополнительной платы обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
- б) доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- в) доставка корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) пользование тонометром.

1.5. Бронирование глэмпинга и (или) заселение Потребителя и (или) Гостей, в глэмпинге означает и подтверждает согласие Потребителя и всех Гостей с условиями Договора, Правилами проживания в глэмпингах, а также означает и подтверждает ознакомление Потребителя и всех Гостей со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения, характеристике глэмпинга. о стоимости проживания в глэмпинге, о требованиях, обязанностях сторон, о перечне услуг, которые входят в стоимость проживания в глэмпинге, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого заказанный глэмпинг считается забронированным.

2. Понятия в Договоре

2.1. Стороны Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами: Правила проживания – утвержденные Исполнителем Правила проживания в глэмпингах, являющиеся обязательными для Потребителя и сопровождающих его лиц в период проживания в глэмпинге.

Стороны – Исполнитель и Потребитель.

Потребитель (Гость) – лицо, заказывающее услуги в отношении себя лично и (или) от имени иных Гостей, в том числе законный представитель несовершеннолетнего Гостя (вместе далее – Гости), которые в личных (не предпринимательских) целях намерены воспользоваться услугами Исполнителя.

Сопровождающие Потребителя лица (Гости) – лица, временное размещение и проживание в глэмпинге которых согласовано сторонами и оплачено Потребителем, которым наравне с Потребителем будут оказаны услуги, и обязанные в полной мере выполнять требования Правил проживания.

Исполнитель – ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» в лице филиала – туристско-экскурсионный объект «Тропа предков».

Сайт Исполнителя – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет khakassia.travel.

Объект – туристско-экскурсионный объект «Тропа предков», на территории которого расположены глэмпинги.

Глэмпинг (сафари-тент) – некапитальное строение, предназначенное для отдыха и временного проживания на платной основе Потребителя и Гостей, информация о характеристике которого, а также о стоимости проживания в глэмпинге, о перечне услуг, которые входят в стоимость проживания в глэмпинге, содержится в соответствующем разделе на сайте Исполнителя.

Услуги – услуги по временному размещению и проживанию в глэмпинге, оказываемые в рамках Договора Исполнителем Потребителю, а также лицам (Гостям), проживание которых предусмотрено сторонами при заключении Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в стоимость проживания в глэмпинге.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю, а также иным Гостям, за дополнительную плату и не входящие в стоимость проживания в глэмпинге. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются Гостями (Потребителем) самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Гости самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием).

Информация, необходимая для бронирования и проживания – для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю по телефону или через сайт Исполнителя точные данные о сроках проживания, виде и количестве глэмпингов для проживания (мест в глэмпинге), сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по проживанию, в том числе подтвердить данную информацию документально при заселении путем предоставления Гостями (в том числе иностранными гражданами, лицами без гражданства) паспорта, иного документа, удостоверяющего личность (при отсутствии таких документов у гражданина РФ – российского национального водительского удостоверения), а для несовершеннолетних лиц – свидетельства о рождении (также паспорта – для достигших 14 лет) и документов, удостоверяющих личность (при отсутствии таких документов у граждан РФ – российского национального водительского удостоверения), находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или

сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее – согласие). Заселение иностранных несовершеннолетних граждан или лиц без гражданства осуществляется на основании документов, удостоверяющих их личность и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. Потребитель (Гость) несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги на условиях, установленных в Договоре и Правилах проживания в глэмпингах.

3.1.2. Обеспечивать круглосуточное очное обслуживание или круглосуточную дистанционную информационную и техническую поддержку Гостей Заказчика, прибывающих в глэмпинг и убывающих из него.

3.1.3. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами проживания и установленными законом требованиями.

3.1.4. Соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» при обработке персональных данных Гостей Заказчика.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Осуществить оплату 100% стоимости услуг перед фактическим заселением в глэмпинг.

3.2.2. Соблюдать установленный Исполнителем порядок и Правила проживания, правила противопожарной безопасности, санитарные нормы и правила общественного поведения.

3.2.3. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг, а также окружающую среду на территории глэмпинга.

3.2.4. Соблюдать запреты, установленные в Правилах проживания в глэмпингах.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Требовать возмещения ущерба, нанесенного ему в период проживания Потребителя (Гостей).

3.3.2. Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения Потребителем (Гостями) Правил проживания, правил общественного поведения.

3.3.3. Отказать в заключении (продлении) Договора и оказании услуг Потребителю (Гостю), досрочно расторгнуть Договор, если тот в период проживания в глэмпинге нарушал общественный порядок и установленные Правила проживания и (или) причинил ущерб (убытки) Исполнителю и отказался от их компенсации.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Требовать оказания ему услуг надлежащего качества и в согласованные сроки.

3.4.2. Пользоваться услугами по своему усмотрению, пользоваться имуществом глэмпинга, предусмотренным для использования Потребителем (Гостями).

4. Порядок бронирования и расчетов

4.1. Бронирование осуществляется через сайт Исполнителя или по телефону.

4.2. Потребитель оформляет заказ на бронирование глэмпинга через сайт Исполнителя путем передачи необходимой информации для оформления заказа. Потребитель должен подтвердить бронирование не позднее одних суток до даты заселения в глэмпинг. Если бронирование не подтверждается в указанный срок, то бронирование аннулируется.

4.3. При бронировании глэмпинга по телефону Потребитель предоставляет уполномоченному работнику Объекта необходимую информацию (Ф.И.О. Потребителя (Гостей), количество человек, сроки проживания, количество глэмпингов, контактный телефон), который не позднее одних суток до даты заселения в глэмпинг подтверждает у Потребителя бронирование глэмпинга.

4.4. Потребитель, производя оплату услуг подтверждает, что ознакомлен с договором (офертой), который размещен на сайте Исполнителя, и согласен с условиями Договора. В случае

отказа Потребителя подписать Договор, возникновения спора по поводу заключения Договора, распечатанный с сайта Исполнителя текст договора (оферты) и документы, подтверждающие оплату стоимости услуг, будут являться подтверждением заключения Договора между Исполнителем и Потребителем.

4.5. Цена (стоимость) услуг, установленная Исполнителем в прейскуранте цен, указана в соответствующем разделе сайта Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя по Договору определяется в рублях.

4.6. Цена Договора составляет _____ (_____) рублей, включая НДС.

Оплата за услуги производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо за наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Порядок оплаты услуг Исполнителя:

- при использовании безналичных расчетов – оплата 100% стоимости услуг перед фактическим заселением в глэмпинг;

- за наличный расчет через кассу Исполнителя – оплата 100% стоимости услуг перед фактическим заселением в глэмпинг.

4.7. Плата за проживание взимается в соответствии со стандартным временем заезда: с 14.00 до 18.00 (время местное).

Заселение в глэмпинг производится не ранее 14:00, выселение из глэмпинга – не позднее 12:00.

При наличии свободных мест возможны ранний заезд, поздний выезд, оплачиваемые как за 0,5 суток по действующему прейскуранту. Если период со времени заселения до установленного времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание производится как за полные сутки по действующему прейскуранту. В случае задержки выезда Гостей после времени выезда плата за проживание в глэмпинге взимается в указанном порядке для раннего заезда и позднего выезда.

Потребитель Гости вправе продлить проживание в глэмпинге с оплатой по действующему прейскуранту, если глэмпинг не забронирован (не оплачен) другими потребителями.

После выписки из глэмпинга Потребитель обязан покинуть территорию глэмпинга.

4.8. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя в связи с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, внесенная Потребителем оплата за услуги в период действия Договора и проживания Потребителя в глэмпинге возвращается пропорционально стоимости проживания с учетом оставшегося времени для оказания услуг по Договору и полного возмещения Заказчику (Гостям) подтвержденных убытков.

4.9. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Если Потребитель уведомляет об отказе от Договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Потребителю плату за услуги в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от Договора Потребителем, опоздания или незаезда Гостей с них или с Потребителя взимается плата за проживание в глэмпинге как за полные сутки по действующему прейскуранту.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Претензии к качеству оказываемых Исполнителем услуг Потребитель предъявляет Исполнителю в письменной форме согласно Правил проживания через администратора Объекта в течение срока действия Договора, и рассматриваются Исполнителем не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления такой претензии.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Потребителя и (или) сопровождающих его лиц (Гостей), либо вследствие непреодолимой силы.

6. Разрешение споров

6.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, путем переговоров.

6.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде (когда обязательный претензионный порядок не предусмотрен).

7. Форс – мажор

7.1. Настоящий Договор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков.

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно Договора обязательства.

7.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

8. Сроки и условия действия Договора

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, вступает в силу с момента поступления оплаты 100% стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Порядок и условия изменения и расторжения Договора, а также последствия для сторон такого изменения или расторжения определяются Гражданским кодексом РФ, Правилами проживания.

8.3. Любые изменения к Договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами и оформлены приложением (дополнительным соглашением) к нему.

8.4. С Правилами проживания, описанием глэмпинга, объемом и качеством услуг Потребитель ознакомлен и согласен. До сведения Потребителя доведена вся информация, предусмотренная действующим законодательством РФ об Исполнителе и услугах.

9. Адреса и реквизиты Сторон

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

Ф.И.О. _____

Паспорт (иной документ): _____

Адрес: _____

тел. _____
e-mail: _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»
Адрес: 655017, Республика Хакасия,
г. Абакан, ул. Чертыгашева, 90, 3 этаж.
МИНФИН ХАКАСИИ
(Государственное бюджетное учреждение
Республики Хакасия «Туристский
информационный центр Хакасии»
л/с 20806Ц82290)
Р/сч 03224643950000008000
ОКЦ № 8 СибГУ Банка России // УФК по
Республике Хакасия, г. Абакан
БИК 019514901
Корсчет 40102810845370000082
ИНН 1901121940 КПП 190101001

ОКПО 29627493 ОГРН 1141901005278

Тел.: 8 (3902) 248-098

Адрес электронной почты: tic@r-19.ru

Филиал: Туристско-экскурсионный объект
«Тропа предков»

Адрес: Республика Хакасия, Ширинский район, с. Ефремкино, территория туристско-экскурсионный объект Тропа предков, здание 1

Туристско-экскурсионный комплекс
«Тропа предков»

Номер реестровой записи объекта:
С192025003563

Ссылка на запись в реестре классифицированных средств размещения:
<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/showcase/hotels?searchText=%D0%A1192025003563>
