

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
«ТУРИСТСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ХАКАСИИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»

И.О. Дерюшева

« 01 » 20 23 года

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям при угрозе совершения или совершении террористического акта на территории ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии», его филиалов

1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция разработана на основании Федерального закона от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», в целях повышения защищенности работников и посетителей ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» (далее – Учреждение) (филиала) от угроз террористических актов.

1.2. Для целей настоящей Инструкции под угрозой совершения террористического акта понимается угроза совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

1.3. При поступлении в ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» (далее – Учреждение) (филиал) сигнала об угрозе террористического акта, уполномоченное директором Учреждения лицо, ответственное за террористическую безопасность в Учреждении (филиале) (далее – ответственное лицо), оповещает работников Учреждения (филиала) о возникновении такой угрозы, порядке действий работников в соответствии с настоящей Инструкцией.

1.4. При получении сигнала об угрозе террористического акта работники немедленно обязаны приступить к выполнению настоящей Инструкции.

1.5. К типовым ситуациям, требующим выполнения действий, предусмотренных настоящей Инструкцией, относятся:

1) получение директором Учреждения, руководителем филиала (либо их заместителями) (далее – руководство), работниками, посетителями конкретных угроз террористического характера по телефону, в виде анонимных писем или с использованием иных средств коммуникации;

2) обнаружение на территории Учреждения (филиала) предмета с явными признаками взрывного или иного опасного устройства;

3) обнаружение подозрительных предметов, требующих специальной проверки в целях установления их реальной взрывной, радиационной, химической и биологической опасности;

4) совершение взрыва, повлекшего за собой человеческие жертвы, уничтожение и повреждение материальных ценностей, длительное отключение электрической энергии, тепла, газа;

5) захват Учреждения (филиала), а также захват и удержание заложников на территории или в помещениях Учреждения (филиала);

6) несанкционированная парковка автомобиля с опасными предметами в

непосредственной близости к Учреждению (филиалу);

7) повреждение (попытка повреждения) Учреждения (филиала), инженерно-технических средств охраны и надзора, систем жизнеобеспечения Учреждения (филиала) различными способами (взрыв, поджог, механические повреждения);

8) другие чрезвычайные обстоятельства, связанные с противоправными действиями на территории Учреждения (филиала), а также аварийными ситуациями в системах жизнеобеспечения Учреждения (филиала).

2. Действия при получении информации об угрозе террористического акта

2.1. Руководство в случае поступления информации об угрозе совершения террористического акта или о совершении террористического акта:

1) оценивает реальность угрозы для работников и посетителей Учреждения (филиала);

2) уточняет у ответственного лица сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории Учреждения (филиала) или вблизи него;

3) обеспечивает усиление охраны Учреждения (филиала) и доведение полученной информации до территориальных органов ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС;

4) обеспечивает ограничение доступа посторонних лиц и транспортных средств на территорию Учреждения (филиала), за исключением транспортных средств и личного состава территориальных органов ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, машин скорой медицинской помощи;

5) организует немедленную эвакуацию работников и посетителей Учреждения (филиала), не участвующих в локализации угрозы (ликвидации последствий) террористического акта, обеспечивает вывод из работы основного технологического оборудования с последующей эвакуацией работающего персонала при угрозе влияния производственного процесса, осуществляемого на территории Учреждения (филиала), на размер ущерба в результате террористического акта;

6) обеспечивает подготовку помещений для работы штаба контртеррористической операции, оповещение и сбор специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих подразделений оперативных служб, представление необходимых документов;

7) докладывает вышестоящему руководству о полученной информации и принятых мерах;

8) осуществляет иные действия, направленные на обеспечение безопасности работников и посетителей Учреждения (филиала), а также на оказание помощи прибывшим на территорию Учреждения (филиала) подразделениям экстренных служб.

2.2. Работники Учреждения (филиала) обязаны:

1) сохранять самообладание, действовать обдуманно, без паники;

2) обеспечить беспрепятственный проход (проезд) представителей силовых структур, автомашин скорой медицинской помощи, пожарной службы и т.д.;

3) прекратить прием посетителей, организовать при наличии возможности эвакуацию работников и посетителей Учреждения (филиала);

4) по прибытии руководства действовать по его указаниям;

5) при угрозе применения террористами оружия – лечь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;

6) в случае ранения двигаться как можно меньше – это уменьшит кровопотерю;

7) быть внимательными, использовать любую возможность для спасения;

8) если произошел взрыв – принять меры к недопущению пожара и паники, оказать первую медицинскую помощь пострадавшим;

9) запомнить приметы подозрительных людей и сообщить их прибывшим сотрудникам спецслужб;

10) если стрельба застала на территории Учреждения (филиала) – сразу же лечь и

осмотреться, выбрать ближайшее укрытие и пробраться к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы зданий, памятники, бетонные столбы или бордюры, канавы и т.д. Автомобиль не лучшая защита, так как его металл тонок, а горючее взрывоопасно. При первой возможности прятаться в подъезде дома, подземном переходе и т.д., дожидаться окончания перестрелки. Спустя некоторое время по окончании перестрелки покинуть опасное место;

11) по возможности сообщить о произошедшем сотрудникам Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации;

12) если перестрелка застала в помещении – укрыться в комнате (туалете, кладовке и т.п.) без окон, лечь на пол, так как находиться в комнате опасно из-за возможности рикошета. Находясь в укрытии, следить за возможным началом пожара. Если пожар начался, а стрельба не прекратилась, покинуть помещение и укрыться в подъезде, дальше от окон.

3. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

3.1. Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства (ВУ):

- 1) наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;
- 2) подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- 3) от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

3.2. Причины, служащие поводом для опасения:

- 1) нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- 2) угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

3.3. Действия:

1) не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета;

2) немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы;

3) зафиксировать время и место обнаружения;

4) освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.;

5) по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны;

6) необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;

7) дожидаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения;

8) далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов;

9) не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;

10) быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на ВУ. Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т. п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрывов и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на ВУ (граната, мина, снаряд и т. п.); могут торчать проводки, веревочки, изоляционная лента скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах;

11) при охране подозрительного предмета находиться по возможности за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.) и вести наблюдение.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении ВУ или предмета, похожего на ВУ:

Граната Ф-1

не менее 200 м

Тротиловая шашка массой 200 г	45 м
Тротиловая шашка массой 400 г	55 м
Пивная банка 0.33 л	60 м
Мина МОН-50	85 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

4. Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону

4.1. Действия при получении телефонного сообщения:

- 1) реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- 2) при необходимости эвакуировать посетителей и работников согласно плану эвакуации;
- 3) обеспечить беспрепятственную работу оперативно следственной группы, кинологов и т. д.;

4) обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы, руководству, ответственным лицам.

4.2. Действия при принятии сообщения об угрозе взрыва:

- 1) будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего абонента;
- 2) включите звукозаписывающее устройство (диктофон), чтобы полностью записать разговор;

3) не отключайте и не кладите телефонную трубку по окончании разговора.

4.3. Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

- 1) постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- 2) по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
 - темп речи: быстрая/медленная;
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

3) обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса, другое);

4) отметьте характер звонка – городской или междугородный;

5) обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

6) в любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

7) постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами, руководством, ответственными лицами, решений или совершения каких-либо действий;

8) если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству, ответственным лицам, если нет – немедленно по его окончанию;

9) не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте

число людей, владеющих информацией;

10) при наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты;

11) включите звукозаписывающее устройство (диктофон), чтобы полностью записать разговор.

5. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

5.1. Угрозы в письменной форме, могут поступить в Учреждение (филиал), как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на диске и др.).

5.2. Действия:

1) принять меры к сохранности и своевременной передачи в правоохранительные органы полученных материалов;

2) после получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку;

3) постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

4) если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

5) сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;

6) не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

7) анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

8) анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

9) регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы.

6. Действия при получении угрозы совершения террористического акта в виде электронного сообщения (на адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети)

6.1. При получении угрозы совершения террористического акта в виде электронного сообщения (на адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети) необходимо:

1) незамедлительно сообщить об этом руководству, ответственным лицам;

2) обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации, ограничить доступ посторонних лиц к рабочему месту (устройству), на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера, работу с электронной почтой;

3) по прибытию сотрудников правоохранительных органов (МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту (устройству) и электронной почте.

6.2. Руководство и ответственное лицо должны:

1) незамедлительно проинформировать о поступившей угрозе территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

2) организовать:

- оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;

- эвакуацию людей;
- усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;
- доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС;

- осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта.

6.3. При получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера, в виде электронного сообщения ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 1) перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
- 2) расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
- 3) отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
- 4) открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

7. Действия при захвате террористами заложников

7.1. Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. Как правило при подобных ситуациях в роли посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов.

7.2. Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности. Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима, установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей в заложники.

7.3. При захвате людей в заложники необходимо:

- 1) в сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- 2) инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- 3) принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на территорию Учреждения (филиала) сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС.

- 4) по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ, Росгвардии и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации.

- 5) при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

- 6) не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

7.4. Действия лиц, ставшими объектом захвата (заложниками):

- 1) возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте. Разговаривайте спокойным голосом.
- 2) подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию;
- 3) не вызывайте ненависть и пренебрежение к похитителям;
- 4) не привлекайте внимание террористов своим поведением, не оказывайте сопротивление. Это может усугубить ваше положение.
- 5) не пытайтесь бежать, если нет уверенности в успехе побега.
- 6) заявите о своем плохом самочувствии.
- 7) запомните, как можно больше информации о террористах (количество, особенности внешности, акцента, тематика разговора, манера поведения);
- 8) сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, правоохранительные

органы делают все, чтобы вас освободить;

9) не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье;

10) по возможности расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников.

11) при штурме ложитесь на пол вниз лицом, сложив руки на затылке.

Каналы для связи специальных экстренных служб:

Единая диспетчерская служба спасения: 112

Управление МВД России по Республике Хакасия (дежурная часть): 02, сот. 1 02

Управление ФСБ по Республике Хакасия (дежурный по Управлению): 8 (3902) 22-26-71

Скорая медицинская помощь: 03, сот. 103.