

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
«ТУРИСТСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ХАКАСИИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»

_____ И.О. Дерюшева

« ____ » _____ 20__ года

ПРАВИЛА

проживания в глэмпингах, расположенных на территории филиала ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» - туристско-экскурсионный объект «Тропа предков»

1. Общие положения

1.1. Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, гостей, находящихся на территории глэмпинга туристско-экскурсионного объекта «Тропа предков», являющегося филиалом ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» (далее соответственно – глэмпинг, Объект, отдыхающие, гости, Учреждение).

1.2. Глэмпинг (сафари-тент) – некапитальное строение, предназначенное для отдыха и временного проживания на платной основе отдыхающих.

1.3. Прием (заселение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг в глэмпинге осуществляется по документу, удостоверяющему его личность (паспорт, иной документ – для взрослых, свидетельство о рождении – для детей) администратором Объекта или иным уполномоченным лицом.

1.4. Прием (заселение) и регистрация отдыхающих производится при условии 100% оплаты заказанных услуг.

1.5. Размещение отдыхающих в глэмпинге производится администрацией Объекта в соответствии с заказанными и оплаченными местами по заключенному договору на оказание услуг по временному размещению и проживанию в глэмпинге (далее – договор). Для удобства самих отдыхающих, а также для обеспечения сохранности имущества глэмпинга, количество отдыхающих при заказе услуг рекомендуется не превышать числа лиц, на которые рассчитан глэмпинг.

1.6. Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу глэмпинга и окружающей среде.

1.7. Порядок заселения и предоставления услуг отдыхающим в глэмпинге изложен в соответствующих разделах настоящих Правил.

1.8. В стоимость временного проживания в глэмпинге входит:

- 1) вход на территорию Объекта;
- 2) пользование туалетом;
- 3) пользование душевой;
- 4) пользование одной решеткой-гриль (либо одним комплектом металлических шампуров).

1.9. Оплата иных услуг производится до начала их оказания.

2. Регистрация, заезд и выезд

2.1. **Стандартное время заезда:** с 14.00 до 18.00 (время местное).

2.2. **Стандартное время выезда** (сдача глэмпинга): до 12:00 (время местное).

Заселение в глэмпинг возможно:

- 1) по предварительному бронированию на официальном сайте Учреждения khakassia.travel (далее – сайт) либо по телефону и последующей оплате проживания при фактическом заселении; отдыхающие должны подтвердить бронирование не позднее одних суток до даты заселения в глэмпинг; если бронирование не подтверждается в указанный срок, то бронирование аннулируется;

2) при оплате проживания перед фактическим заселением, если глэмпинг свободен от отдыхающих или не забронирован другими гостями.

Обо всех пожеланиях и изменениях во времени заезда и выезда необходимо заранее, предупреждать администратора Объекта.

По просьбе отдыхающих возможно продление срока проживания за дополнительную плату, при условии, что глэмпинг не забронирован (оплачен) другими гостями.

2.3. При наличии свободных мест возможен ранний заезд и поздний выезд.

Ранний заезд с 9.00 до 14.00 – оплачивается как за 0,5 суток по действующему прейскуранту;

Поздний выезд с 12.00 до 18.00 – оплачивается как за 0,5 суток по действующему прейскуранту.

Все заезды и выезды вне указанных интервалов оплачиваются как за полные сутки по действующему прейскуранту.

При заезде позже расчетного времени в день заезда гость платит полную стоимость проживания в глэмпинге.

В случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания плата за пребывание не пересчитывается и возврату не подлежит.

2.4. Если отдыхающие выезжают раньше, чем планировали (за 1 (один) или более дней до окончания срока проживания), сумма оплаты, внесенная ранее, не возвращается.

Перенос брони глэмпинга возможен не позднее, чем за 3 (трое) суток до предполагаемой даты заезда.

2.5. После регистрации отдыхающих администратор Объекта или иное уполномоченное лицо предоставляет отдыхающим доступ к месту проживания (выдает ключ от глэмпинга).

2.6. Для детей в возрасте до 5 (пяти) лет проживание в глэмпинге без предоставления отдельного дополнительного места бесплатно.

Дети от 5 (пяти) полных лет размещаются в глэмпинге на общих основаниях.

Ответственность за обеспечение безопасности несовершеннолетних гостей лежит на их родителях или сопровождающих.

2.7. Заезд и пребывание на территории глэмпинга с домашними животными.

Заезд (заселение, пребывание) с домашними животными допускается только по предварительному согласованию с администрацией Объекта.

К заезду допускаются только собаки мелких и средних пород, весом до 10 кг.

Владельцы домашних животных должны соблюдать общие требования к содержанию домашних животных, предусмотренные статьями 9-13 Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также Дополнительные требования к содержанию домашних животных, в том числе к их выгулу, на территории Республики Хакасия, утвержденные постановлением Правительства Республики Хакасия от 17.02.2023 № 127, в том числе:

1) исключать возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного на территории глэмпинга, Объекта;

2) обеспечивать уборку продуктов жизнедеятельности животного на территории глэмпинга, Объекта;

3) обеспечивать выгул и нахождение животного на территории глэмпинга, Объекта с намордником, поводком (иными средствами), обеспечивающими безопасность граждан, животных, сохранность имущества физических и юридических лиц.

Не допускается оставление животных без присмотра владельца.

Выгул собак без поводка на территории глэмпинга, Объекта запрещен.

Владелец домашнего животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с животными.

Владелец домашнего животного должен не допускать загрязнения животными территории глэмпинга. В случае загрязнения указанных мест, владельцы животных должны их немедленно устранить.

Всю ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного.

3. Отдыхающие обязаны

3.1. Соблюдать установленный порядок пребывания на глэмпинге.

3.2. Соблюдать правила пожарной безопасности.

3.3. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений.

3.4. Соблюдать санитарно-гигиенические правила, чистоту и порядок в глэмпингах, общественных зонах и на территории глэмпинга.

3.5. Уважать право других гостей и персонала Объекта, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал, уважать труд персонала и не препятствовать исполнению его работы.

3.6. Беречь имущество глэмпинга, переданное во временное пользование (приложение № 1 к настоящим Правилам). В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества глэмпинга по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, домашним животным, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба, но не ниже стоимости имущества по данным бухгалтерского учета Учреждения (с учетом его износа).

3.7. Соблюдать тишину в глэмпинге и на территории глэмпинга, Объекта с 23.00 до 09.00 (с 23.00 до 09.00 пользование телевизорами, радиоприемниками, колонками и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других гостей).

3.8. Бережно относиться к имуществу, оборудованию и окружающей среде на территории глэмпинга.

3.9. Сообщать администратору Объекта о возникновении каких-либо нарушений.

3.10. Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей.

3.11. Покидая глэмпинг, закрывать краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна, закрывать входную дверь на ключ.

3.12. Не приносить и не хранить на территории глэмпинга оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся предметы, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни людей, опасные предметы.

3.13. Не привозить, не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории глэмпинга без предварительного разрешения администрации Объекта.

3.14. Не использовать фейерверки, петарды, хлопушки, бенгальские огни, другие пожароопасные пиротехнические изделия без предварительного разрешения администрации Объекта.

3.15. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Объекта.

4. Отдыхающим запрещается

4.1. Курить сигареты, а также любые курительные устройства, включая электронные сигареты и т.п. в не предназначенных для этого местах, в т.ч. в глэмпинге.

4.2. Разводить огонь в не предназначенных для этого местах, в т.ч. в глэмпинге.

4.3. Оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах.

4.4. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории глэмпинга.

4.5. Рыть ямы, траншеи.

4.6. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других гостей.

Нарушать покой гостей, проживающих в соседних глэмпингах.

4.7. Осуществлять движение и стоянку личного автотранспорта на территории глэмпинга, Объекта.

4.8. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и имущество фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.

4.9. Пользоваться электроприборами, которые не входят в комплектацию глэмпинга, за исключением ноутбуков (планшетов), бритв, зарядных устройств для телефона/ноутбука, иных устройств низкой мощности.

4.10. Использовать для животных посуду, полотенца, постельное белье, пледы, шторы, предназначенные для наполнения и декора глэмпингов.

4.11. Мыть домашнее животное в летнем душе.

4.12. Оставлять в глэмпинге посторонних лиц в свое отсутствие.

4.13. Находиться в общественных зонах глэмпинга, Объекта в нижнем белье, голым, босиком, в купальниках, с обнаженным торсом, в грязной одежде.

4.14. Переставлять технику и мебель в глэмпинге, выносить из него мебель, технику, постельные принадлежности.

5. Права отдыхающих

5.1. Привезти с собой домашнее животное (собаку), весом до 10 кг, предварительно согласовав с администрацией Объекта.

5.2. Продлить проживание на глэмпинге при условии, что глэмпинг не забронирован (оплачен) другими гостями, и полной оплаты проживания в глэмпинге перед продлением.

5.3. Получить разъяснения у администратора Объекта по интересующим вопросам.

6. Права и обязанности администрации Объекта

6.1. Администрация Объекта имеет право:

1) отказать в заселении в глэмпинг в случаях, если отсутствует оплата за глэмпинг в установленном порядке и в необходимой сумме, а также если гость находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт, даже при условии полной оплаты проживания;

2) досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания гостей в случае неоднократного или грубого нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты услуг или проживания, причинения гостями материального ущерба глэмпингу, Объекту и отказа его добровольно возмещать;

3) досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке:

в случае нарушения правил пребывания с домашними животными, агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей глэмпинга и посетителей Объекта;

в случае нарушения гостем общественного порядка, и при необходимости вызвать дежурный наряд полиции без возврата уплаченных при заселении денежных средств;

4) посетить глэмпинг без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, а также в случае нарушения отдыхающим настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования электроприборами.

6.2. Администрация Объекта обязана:

своевременно и в полном объеме предоставить гостям оплаченный глэмпинг;

обеспечить качество предоставляемых услуг;

обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях глэмпинга;

своевременно реагировать на просьбы гостей в устранении неудобств, поломок в глэмпинге;

6.3. Администрация Объекта ставит в известность гостя о забытых или потерянных им вещах в глэмпинге по предоставленным им контактными данным. Забытые или потерянные в глэмпинге вещи хранятся до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, но не

более 3 (трёх) месяцев. За хранение забытых вещей плата не взимается. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец.

6.4. Администрация Объекта не несет ответственности:

за потерянные, оставленные без присмотра на территории глэмпинга, Объекта вещи, за утерю личных вещей отдыхающего;

за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев;

за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц;

за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на территории глэмпинга, Объекта с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами;

за причинение ущерба здоровью гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных у третьих лиц, ведущих торговую деятельность на территории Объекта;

за неудобства, прямые или косвенные убытки (и/или упущенную выгоду), возникшие вследствие отсутствия/временного отсутствия мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля администрации Объекта.

7. Прочие условия

7.1. Настоящие Правила доступны для ознакомления на сайте и информационных стендах.

7.2. Администрация Объекта оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данные Правила по своему усмотрению.

7.3. Книга отзывов и предложений находится у администратора Объекта.

7.4. Отдыхающие имеют право на обжалование действий (бездействия) работников директору Учреждения, обратившись к администратору Объекта. В обращении в обязательном порядке должно быть указаны:

- фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или временного пребывания;

- должность, фамилия, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого, нарушает права и законные интересы отдыхающего;

- суть нарушения прав и законных интересов;

- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;

- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

7.5. Оплачивая услуги, отдыхающие, гости, подтверждают, что ознакомились с настоящими Правилами, и согласны с ними.

Приложение № 1
к Правилам проживания в глэмпингах
туристско-экскурсионного объекта «Тропа предков»
ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»

**ПЕРЕЧЕНЬ
имущества в глэмпингах**

№ п/п	Наименование имущества	Количество, шт.
Глэмпинг 2-х местный		
1	кровать односпальная с матрасом	2
2	тумба прикроватная	2
3	светильник настольный	2
4	сундук для вещей	1
5	стол круглый обеденный	1
6	стул раскладной	2
7	комплект постельного белья	2
8	подушка	2
9	шезлонг-лежак	2
11	полотенце	4
12	вешалка для одежды с полками	1
13	стол складной	1
14	покрывало	2
15	одеяло	2
16	чехол на матрас	2
17	электро-одеяло	2
18	электро-простынь	2
Глэмпинг 4-х местный		
1	кровать односпальная с матрасом	2
2	кровать двуспальная	1
3	тумба прикроватная	3
4	светильник настольный	3
5	сундук для вещей	2
6	стол круглый обеденный	1
7	стул раскладной	4
8	комплект постельного белья односпального	2
9	комплект постельного белья двуспального	1
10	подушка	4
11	шезлонг-лежак	2
12	полотенце	8
13	вешалка для одежды с полками	1
14	стол складной	1
15	покрывало	4
16	одеяло	4
17	чехол на матрас	3
18	электро-одеяло	4
19	электро-простынь	4