

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
«ТУРИСТСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ХАКАСИИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»

И.О. Дерюшева

« 20 » 03 2024 года

ПРАВИЛА

**пребывания и проживания в глэмпингах и на питче, расположенных на территории
филиала ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» - туристско-экскурсионный объект «Тропа
предков»**

1. Общие положения

1.1. Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, гостей, находящихся на территории глэмпингов, питчей туристско-экскурсионного объекта «Тропа предков», являющегося филиалом ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» (далее соответственно – глэмпинг, питч, Объект, отдыхающие, гости, Учреждение).

1.2. Глэмпинг (сафари-тент) – некапитальное строение, предназначенное для отдыха и временного проживания на платной основе отдыхающих;

Питч – деревянный настил, предназначенный для размещения на платной основе отдыхающих с туристическими палатками.

1.3. Прием (заселение) и регистрация отдыхающих, оформление услуг пребывания и проживания в глэмпингах и на питче осуществляется по документу, удостоверяющему его личность (паспорт, иной документ – для взрослых, свидетельство о рождении – для детей) администратором Объекта или иным уполномоченным лицом.

1.4. Прием (заселение) и регистрация отдыхающих производится при условии 100% оплаты заказанных услуг.

1.5. Размещение отдыхающих в глэмпинге (на питче) производится администрацией Объекта по соответствующему заключенному договору на оказание услуг по временному размещению и проживанию в глэмпинге / по предоставлению места для туристической палатки на питче (далее – договор).

Для удобства самих отдыхающих, а также для обеспечения сохранности имущества глэмпинга, количество отдыхающих при заказе услуг рекомендуется не превышать числа лиц, на которые рассчитан глэмпинг.

1.6. Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к питчу, имуществу глэмпинга и окружающей среде.

1.7. Порядок заселения и предоставления услуг отдыхающим в глэмпинге (на питче) изложен в соответствующих разделах настоящих Правил.

1.8. В стоимость пребывания и проживания в глэмпингах входит:

- 1) вход на территорию Объекта;
- 2) пользование душевой 1 (один) раз в 1 (одни) сутки;
- 3) пользование одной решеткой-гриль (либо одним комплектом металлических шампуров) не более 2 (двух) часов в сутки;
- 4) пользование мангальной зоной не более 2 (двух) часов в сутки;
- 5) постельное белье.

1.9. В стоимость пребывания и проживания на питче входит:

- 1) пользование одной решеткой-гриль (либо одним комплектом металлических шампуров) не более 2 (двух) часов в сутки;
- 2) пользование мангальной зоной не более 2 (двух) часов в сутки.

1.10. Оплата иных услуг производится до начала их оказания.

2. Регистрация, заезд и выезд

2.1. Стандартное время заезда: с 14.00 до 18.00 (время местное).

2.2. Стандартное время выезда (сдача глэмпинга, питча): до 12:00 (время местное).

Заселение в глэмпинг (на питч) возможно:

1) по предварительному бронированию на официальном сайте Учреждения khakassia.travel (далее – сайт) либо по телефону и последующей оплате проживания при фактическом заселении; отдыхающие должны подтвердить бронирование не позднее одних суток до даты заселения в глэмпинг (на питч); если бронирование не подтверждается в указанный срок, то бронирование аннулируется;

2) при оплате проживания перед фактическим заселением, если глэмпинг (питч) свободен от отдыхающих или не забронирован другими гостями.

Обо всех пожеланиях и изменениях во времени заезда и выезда необходимо заранее предупреждать администратора Объекта.

По просьбе отдыхающих возможно продление срока проживания за дополнительную плату, при условии, что глэмпинг (питч) не забронирован (оплачен) другими гостями.

2.3. При наличии свободных мест возможен ранний заезд и поздний выезд.

Ранний заезд с 9.00 до 14.00 – оплачивается как за 0,5 суток по действующему прейскуранту;

Поздний выезд с 12.00 до 18.00 – оплачивается как за 0,5 суток по действующему прейскуранту.

Все заезды и выезды вне указанных интервалов оплачиваются как за полные сутки по действующему прейскуранту.

При заезде позже расчетного времени в день заезда гость платит полную стоимость проживания в глэмпинге (на питче).

В случае выезда отдыхающего до окончания срока оплаченного пребывания, не подлежит возврату оплата за первые сутки проживания в глэмпинге (на питче).

2.4. Если отдыхающие выезжают раньше, чем планировали (за 1 (один) или более дней до окончания срока проживания), излишне уплаченная ими сумма должна быть возвращена, за вычетом фактически понесенных Учреждением расходов.

Перенос брони глэмпинга (питча) возможен не позднее, чем за 3 (трое) суток до предполагаемой даты заезда.

2.5. После регистрации отдыхающих администратор Объекта или иное уполномоченное лицо предоставляет отдыхающим доступ к глэмпингу (выдает ключ от глэмпинга).

2.6. Для детей в возрасте до 5 (пяти) лет проживание в глэмпинге без предоставления отдельного дополнительного места бесплатно.

Дети от 5 (пяти) полных лет размещаются в глэмпинге на общих основаниях.

2.7. Ответственность за обеспечение безопасности несовершеннолетних гостей лежит на их родителях или сопровождающих.

2.8. Заезд и пребывание на территории глэмпинга (питча) с домашними животными.

Заезд (заселение, пребывание) с домашними животными допускается только по предварительному согласованию с администрацией Объекта.

К заезду допускаются только домашние животные.

Владельцы домашних животных должны соблюдать общие требования к содержанию домашних животных, предусмотренные статьями 9-13 Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также Дополнительные требования к содержанию домашних животных, в том числе к их выгулу, на территории Республики Хакасия, утвержденные постановлением Правительства Республики Хакасия от 17.02.2023 № 127, в том числе:

1) исключать возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного на территории глэмпинга (питча), Объекта;

2) обеспечивать уборку продуктов жизнедеятельности животного на территории глэмпинга (питча), Объекта;

3) обеспечивать выгул и нахождение животного на территории глэмпинга (питча), Объекта с намордником, поводком (иными средствами), обеспечивающими безопасность граждан, животных, сохранность имущества физических и юридических лиц.

Не допускается оставление животных без присмотра владельца.

Выгул собак без поводка на территории глэмпинга (питча), Объекта запрещен.

Владелец домашнего животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с животными.

Владелец домашнего животного должен не допускать загрязнения животными территории глэмпинга (питча). В случае загрязнения указанных мест, владельцы животных должны их немедленно устранить.

Всю ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного.

3. Отдыхающие обязаны

3.1. Соблюдать установленный порядок пребывания на территории глэмпинга (питча).

3.2. Соблюдать правила пожарной безопасности.

3.3. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений.

3.4. Соблюдать санитарно-гигиенические правила, чистоту и порядок в глэмпингах (на питче), общественных зонах и на территории глэмпинга (питча).

3.5. Уважать право других гостей и персонала Объекта, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал, уважать труд персонала и не препятствовать исполнению его работы.

3.6. Беречь имущество глэмпинга, переданное во временное пользование (приложение № 1 к настоящим Правилам).

В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества глэмпинга, питча по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, домашним животным, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба, но не ниже стоимости имущества по данным бухгалтерского учета Учреждения.

При потере или порче имущества до степени, исключающей восстановление его потребительских свойств (полная порча имущества), отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб, соразмерный справедливой (рыночной) стоимости имущества, на основании акта о порче (уничтожении) имущества. При порче имущества, позволяющей восстановить потребительские свойства, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб, который определяется исходя из текущей восстановительной стоимости имущества на день обнаружения ущерба, на основании акта о порче (уничтожении) имущества. Под текущей восстановительной стоимостью понимается сумма денежных средств, которая необходима для восстановления имущества.

3.7. Соблюдать тишину в глэмпинге и на территории глэмпинга (питча), Объекта с 23.00 до 09.00 (с 23.00 до 09.00 пользование телевизорами, радиоприемниками, колонками и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других гостей).

3.8. Бережно относиться к имуществу, оборудованию и окружающей среде на территории глэмпинга (питча).

3.9. Сообщать администратору Объекта о возникновении каких-либо нарушений.

3.10. Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей.

3.11. Покидая глэмпинг, закрывать краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна, закрывать входную дверь на ключ.

3.12. Не приносить и не хранить на территории глэмпинга (питча) оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся предметы, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни людей, опасные предметы.

3.13. Не привозить, не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории глэмпинга (питча) без предварительного разрешения администрации Объекта.

3.14. Не использовать фейерверки, петарды, хлопушки, бенгальские огни, другие пожароопасные пиротехнические изделия без предварительного разрешения администрации Объекта.

3.15. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Объекта.

4. Отдыхающим запрещается

4.1. Курить сигареты, а также любые курительные устройства, включая электронные сигареты и т.п. в не предназначенных для этого местах, в т.ч. в глэмпинге (на питче).

4.2. Разводить огонь в не предназначенных для этого местах, в т.ч. в глэмпинге (на питче).

4.3. Оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах.

4.4. Использовать иные материалы, вещества, кроме древесного угля, при приготовлении пищи на мангалах в мангальной зоне.

4.5. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории глэмпинга (питча).

4.6. Рыть ямы, траншеи.

4.7. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других гостей. Нарушать покой гостей, проживающих в глэмпингах.

4.8. Осуществлять движение и стоянку личного автотранспорта на территории глэмпинга (питча), Объекта.

4.9. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и имущество фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.

4.10. Пользоваться электроприборами, которые не входят в комплектацию глэмпинга, за исключением ноутбуков (планшетов), бритв, зарядных устройств для телефона/ноутбука, иных устройств низкой мощности.

4.11. Использовать для животных посуду, полотенца, постельное белье, пледы, шторы, предназначенные для наполнения и декора глэмпингов.

4.12. Мыть домашнее животное в летнем душе.

4.13. Оставлять в глэмпинге (на питче) посторонних лиц в свое отсутствие.

4.14. Находиться в общественных зонах глэмпинга (питча), Объекта в нижнем белье, голым, босиком, в купальниках, с обнаженным торсом, в грязной одежде.

4.15. Переставлять технику и мебель в глэмпинге, выносить из него мебель, технику, постельные принадлежности.

4.16. Устанавливать туристические палатки вне питча.

5. Права отдыхающих

5.1. Привезти с собой домашнее животное, предварительно согласовав с администрацией Объекта.

5.2. Продлить проживание в глэмпинге (на питче) при условии, что глэмпинг (питч) не забронирован (оплачен) другими гостями, и полной оплаты проживания в глэмпинге (на питче) перед продлением.

5.3. Получить разъяснения у администратора Объекта по интересующим вопросам.

6. Права и обязанности администрации Объекта

6.1. Администрация Объекта имеет право:

1) отказать в заселении в глэмпинг (на питч) в случаях, если отсутствует оплата за глэмпинг (питч) в установленном порядке и в необходимой сумме, а также если гость находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт, даже при условии полной оплаты проживания;

2) досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания гостей в случае неоднократного или грубого нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты услуг или проживания, причинения гостями материального ущерба глэмпингу (питчу), Объекту и отказа его добровольно возмещать;

3) досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке:

в случае нарушения правил пребывания с домашними животными, агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей глэмпинга (питча) и посетителей Объекта;

в случае нарушения гостем общественного порядка, и при необходимости вызвать дежурный наряд полиции без возврата уплаченных при заселении денежных средств;

4) посетить глэмпинг (питч) без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, а также в случае нарушения отдыхающим настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования электроприборами.

6.2. Администрация Объекта обязана:

своевременно и в полном объеме предоставить гостям оплаченный глэмпинг (питч);

обеспечить качество предоставляемых услуг;

обеспечить конфиденциальность информации о гостях глэмпинга;

своевременно реагировать на просьбы гостей в устранении неудобств, поломок в глэмпинге (на питче);

6.3. Администрация Объекта ставит в известность гостя о забытых или потерянных им вещах в глэмпинге (на питче) по предоставленным им контактными данным. Забытые или потерянные в глэмпинге (на питче) вещи хранятся до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, но не более 3 (трёх) месяцев. За хранение забытых вещей плата не взимается. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец.

6.4. Администрация Объекта не несет ответственности:

за потерянные, оставленные без присмотра на территории глэмпинга (питча), Объекта вещи, за утерю личных вещей отдыхающего;

за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев;

за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц;

за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на территории глэмпинга (питча), Объекта с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами;

за причинение ущерба здоровью гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных у третьих лиц, ведущих торговую деятельность на территории Объекта;

за неудобства, прямые или косвенные убытки (и/или упущенную выгоду), возникшие вследствие отсутствия/временного отсутствия мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля администрации Объекта.

7. Прочие условия

7.1. Настоящие Правила доступны для ознакомления на сайте и информационных стендах.

7.2. Администрация Объекта оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данные Правила по своему усмотрению.

7.3. Книга отзывов и предложений находится у администратора Объекта.

7.4. Отдыхающие имеют право на обжалование действий (бездействия) работников директору Учреждения, обратившись к администратору Объекта. В обращении в обязательном порядке должно быть указаны:

- фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или временного пребывания;

- должность, фамилия, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого, нарушает права и законные интересы отдыхающего;
- суть нарушения прав и законных интересов;
- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;
- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

7.5. Оплачивая услуги, отдыхающие, гости, подтверждают, что ознакомились с настоящими Правилами, и согласны с ними.

Приложение № 1
к Правилам пребывания и проживания
в глэмпингах и на пиче, расположенных
на территории филиала ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» -
туристско-экскурсионный объект «Тропа предков»

**ПЕРЕЧЕНЬ
имущества в глэмпингах**

№ п/п	Наименование имущества	Количество, шт.
Глэмпинг 2-х местный		
1	кровать односпальная с матрасом	2
2	тумба прикроватная	2
3	светильник настольный	2
4	сундук для вещей	1
5	стол круглый обеденный	1
6	стул раскладной	2
7	комплект постельного белья	2
8	подушка	2
9	шезлонг-лежак	2
10	полотенце	4
11	вешалка для одежды с полками	1
12	стол складной	1
13	покрывало	2
14	одеяло	2
15	чехол на матрас	2
Глэмпинг 4-х местный		
1	кровать односпальная с матрасом	2
2	кровать двуспальная с матрасом	1
3	тумба прикроватная	3
4	светильник настольный	3
5	сундук для вещей	2
6	стол круглый обеденный	1
7	стул раскладной	4
8	комплект постельного белья односпального	2
9	комплект постельного белья двуспального	1
10	подушка	4
11	шезлонг-лежак	2
12	полотенце	8
13	вешалка для одежды с полками	1
14	стол складной	1
15	покрывало	4
16	одеяло	4
17	чехол на матрас	3