

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ  
«ТУРИСТСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ХАКАСИИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»

И.О. Дерюшева

« 05 » 2023 года

## ИНСТРУКЦИЯ

по действиям при угрозе совершения или совершении террористического акта на территории ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии», его филиалов

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция разработана на основании Федерального закона от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», в целях повышения защищенности работников и посетителей ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» (далее – Учреждение) (филиала) от угроз террористических актов.

1.2. Для целей настоящей Инструкции под угрозой совершения террористического акта понимается угроза совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

1.3. При поступлении в ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» (далее – Учреждение) (филиал) сигнала об угрозе террористического акта, уполномоченное директором Учреждения лицо, ответственное за террористическую безопасность в Учреждении (филиале) (далее – ответственное лицо), оповещает работников Учреждения (филиала) о возникновении такой угрозы, порядке действий работников в соответствии с настоящей Инструкцией.

1.4. При получении сигнала об угрозе террористического акта работники немедленно обязаны приступить к выполнению настоящей Инструкции.

1.5. К типовым ситуациям, требующим выполнения действий, предусмотренных настоящей Инструкцией, относятся:

1) получение директором Учреждения, руководителем филиала (либо их заместителями) (далее – руководство), работниками, посетителями конкретных угроз террористического характера по телефону, в виде анонимных писем или с использованием иных средств коммуникации;

2) обнаружение на территории Учреждения (филиала) предмета с явными признаками взрывного или иного опасного устройства;

3) обнаружение подозрительных предметов, требующих специальной проверки в целях установления их реальной взрывной, радиационной, химической и биологической опасности;

4) совершение взрыва, повлекшего за собой человеческие жертвы, уничтожение и повреждение материальных ценностей, длительное отключение электрической энергии, тепла, газа;

5) захват Учреждения (филиала), а также захват и удержание заложников на территории или в помещениях Учреждения (филиала);

6) несанкционированная парковка автомобиля с опасными предметами в

непосредственной близости к Учреждению (филиалу);

7) повреждение (попытка повреждения) Учреждения (филиала), инженерно-технических средств охраны и надзора, систем жизнеобеспечения Учреждения (филиала) различными способами (взрыв, поджог, механические повреждения);

8) другие чрезвычайные обстоятельства, связанные с противоправными действиями на территории Учреждения (филиала), а также аварийными ситуациями в системах жизнеобеспечения Учреждения (филиала).

## **2. Действия при получении информации об угрозе террористического акта**

2.1. Руководство в случае поступления информации об угрозе совершения террористического акта или о совершении террористического акта:

1) оценивает реальность угрозы для работников и посетителей Учреждения (филиала);

2) уточняет у ответственного лица сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории Учреждения (филиала) или вблизи него;

3) обеспечивает усиление охраны Учреждения (филиала) и доведение полученной информации до территориальных органов ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС;

4) обеспечивает ограничение доступа посторонних лиц и транспортных средств на территорию Учреждения (филиала), за исключением транспортных средств и личного состава территориальных органов ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, машин скорой медицинской помощи;

5) организует немедленную эвакуацию работников и посетителей Учреждения (филиала), не участвующих в локализации угрозы (ликвидации последствий) террористического акта, обеспечивает вывод из работы основного технологического оборудования с последующей эвакуацией работающего персонала при угрозе влияния производственного процесса, осуществляемого на территории Учреждения (филиала), на размер ущерба в результате террористического акта;

6) обеспечивает подготовку помещений для работы штаба контртеррористической операции, оповещение и сбор специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих подразделений оперативных служб, представление необходимых документов;

7) докладывает вышестоящему руководству о полученной информации и принятых мерах;

8) осуществляет иные действия, направленные на обеспечение безопасности работников и посетителей Учреждения (филиала), а также на оказание помощи прибывшим на территорию Учреждения (филиала) подразделениям экстренных служб.

2.2. Работники Учреждения (филиала) обязаны:

1) сохранять самообладание, действовать обдуманно, без паники;

2) обеспечить беспрепятственный проход (проезд) представителей силовых структур, автомашин скорой медицинской помощи, пожарной службы и т.д.;

3) прекратить прием посетителей, организовать при наличии возможности эвакуацию работников и посетителей Учреждения (филиала);

4) по прибытии руководства действовать по его указаниям;

5) при угрозе применения террористами оружия – лечь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;

6) в случае ранения двигаться как можно меньше – это уменьшит кровопотерю;

7) быть внимательными, использовать любую возможность для спасения;

8) если произошел взрыв – принять меры к недопущению пожара и паники, оказать первую медицинскую помощь пострадавшим;

9) запомнить приметы подозрительных людей и сообщить их прибывшим сотрудникам спецслужб;

10) если стрельба застала на территории Учреждения (филиала) – сразу же лечь и

осмотреться, выбрать ближайшее укрытие и пробраться к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы зданий, памятники, бетонные столбы или бордюры, канавы и т.д. Автомобиль не лучшая защита, так как его металл тонок, а горючее взрывоопасно. При первой возможности прятаться в подъезде дома, подземном переходе и т.д., дожидаться окончания перестрелки. Спустя некоторое время по окончании перестрелки покинуть опасное место;

11) по возможности сообщить о произошедшем сотрудникам Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации;

12) если перестрелка застала в помещении – укрыться в комнате (туалете, кладовке и т.п.) без окон, лечь на пол, так как находиться в комнате опасно из-за возможности рикошета. Находясь в укрытии, следить за возможным началом пожара. Если пожар начался, а стрельба не прекратилась, покинуть помещение и укрыться в подъезде, дальше от окон.

### **3. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство**

3.1. Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства (ВУ):

- 1) наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляторы;
- 2) подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- 3) от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

3.2. Причины, служащие поводом для опасения:

- 1) нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- 2) угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

3.3. Действия:

1) не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета;

2) немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы;

3) зафиксировать время и место обнаружения;

4) освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.;

5) по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны;

6) необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;

7) дожидаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения;

8) далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов;

9) не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;

10) быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на ВУ. Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т. п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрывов и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на ВУ (граната, мина, снаряд и т. п.); могут торчать проводки, веревочки, изоляционная лента скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах;

11) при охране подозрительного предмета находиться по возможности за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.) и вести наблюдение.

**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении ВУ или предмета, похожего на ВУ:**

Граната Ф-1

не менее 200 м

Тротиловая шашка массой 200 г	45 м
Тротиловая шашка массой 400 г	55 м
Пивная банка 0.33 л	60 м
Мина МОН-50	85 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

#### 4. Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону

##### 4.1. Действия при получении телефонного сообщения:

- 1) реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- 2) при необходимости эвакуировать посетителей и работников согласно плану эвакуации;
- 3) обеспечить беспрепятственную работу оперативно следственной группы, кинологов и т. д.;
- 4) обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы, руководству, ответственным лицам.

##### 4.2. Действия при принятии сообщения об угрозе взрыва:

- 1) будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего абонента;
- 2) включите звукозаписывающее устройство (диктофон), чтобы полностью записать разговор;
- 3) не отключайте и не кладите телефонную трубку по окончании разговора.

##### 4.3. Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

- 1) постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- 2) по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
  - голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
  - темп речи: быстрая/медленная;
  - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
- 3) обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса, другое);
- 4) отметьте характер звонка – городской или междугородный;
- 5) обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- 6) в любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
  - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
  - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
  - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
  - Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- 7) постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами, руководством, ответственными лицами, решений или совершения каких-либо действий;
- 8) если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству, ответственным лицам, если нет – немедленно по его окончанию;
- 9) не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте

число людей, владеющих информацией;

10) при наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты;

11) включите звукозаписывающее устройство (диктофон), чтобы полностью записать разговор.

## **5. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде**

5.1. Угрозы в письменной форме, могут поступить в Учреждение (филиал), как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на диске и др.).

5.2. Действия:

1) принять меры к сохранности и своевременной передачи в правоохранительные органы полученных материалов;

2) после получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку;

3) постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

4) если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

5) сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;

6) не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

7) анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

8) анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

9) регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы.

## **6. Действия при получении угрозы совершения террористического акта в виде электронного сообщения (на адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети)**

6.1. При получении угрозы совершения террористического акта в виде электронного сообщения (на адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети) необходимо:

1) незамедлительно сообщить об этом руководству, ответственным лицам;

2) обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации, ограничить доступ посторонних лиц к рабочему месту (устройству), на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера, работу с электронной почтой;

3) по прибытию сотрудников правоохранительных органов (МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту (устройству) и электронной почте.

6.2. Руководство и ответственное лицо должны:

1) незамедлительно проинформировать о поступившей угрозе территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

2) организовать:

- оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;

- эвакуацию людей;
- усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;
- доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС;
- осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта.

6.3. При получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера, в виде электронного сообщения ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 1) перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
- 2) расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
- 3) отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
- 4) открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

## **7. Действия при захвате террористами заложников**

7.1. Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. Как правило при подобных ситуациях в роли посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов.

7.2. Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности. Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима, установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей в заложники.

7.3. При захвате людей в заложники необходимо:

- 1) в сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- 2) инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- 3) принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на территорию Учреждения (филиала) сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС.
- 4) по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ, Росгвардии и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации.
- 5) при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- 6) не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

7.4. Действия лиц, ставшими объектом захвата (заложниками):

- 1) возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте. Разговаривайте спокойным голосом.
- 2) подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию;
- 3) не вызывайте ненависть и пренебрежение к похитителям;
- 4) не привлекайте внимание террористов своим поведением, не оказывайте сопротивление. Это может усугубить ваше положение.
- 5) не пытайтесь бежать, если нет уверенности в успехе побега.
- 6) заявите о своем плохом самочувствии.
- 7) запомните, как можно больше информации о террористах (количество, особенности внешности, акцента, тематика разговора, манера поведения);
- 8) сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, правоохранительные

органы делают все, чтобы вас освободить;

9) не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье;

10) по возможности расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников.

11) при штурме ложитесь на пол вниз лицом, сложив руки на затылке.

**Каналы для связи специальных экстренных служб:**

Единая диспетчерская служба спасения: 112

Управление МВД России по Республике Хакасия (дежурная часть): 02, сот. 1 02

Управление ФСБ по Республике Хакасия (дежурный по Управлению): 8 (3902) 22-26-71

Скорая медицинская помощь: 03, сот. 103.