

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ  
«ТУРИСТСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ХАКАСИИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»

И.О. Дерюшева

« 05 » 09 2023 года

**ПРАВИЛА**

**посещения территории филиала ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» -  
туристско-экскурсионный объект «Тропа предков»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила посещения туристско-экскурсионного объекта «Тропа предков», являющегося филиалом ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» (далее соответственно – Объект, Учреждение) направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении Объекта, улучшение обслуживания посетителей (далее – Посетители), закрепляют правила поведения Посетителей на его территории.

Настоящие Правила обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории Объекта, сотрудниками организаций (индивидуальными предпринимателями, самозанятыми), заключившими договор с Учреждением, осуществляющими деятельность (коммерческую) на территории Объекта, Посетителями в составе групп, одиночными Посетителями и иными лицами, посещающими Объект, в том числе его работниками.

1.2. На территории Объекта расположены, в том числе:

- здание Визит-центра, представляющее собой некапитальное одноэтажное строение, в котором Посетителям предоставляются на безвозмездной основе туристско-информационные услуги, согласно приложения к настоящим Правилам;

глэмпинг (сафари-тент) – некапитальное строение, предназначенное для отдыха и временного проживания на платной основе Посетителей;

питч – деревянный настил, предназначенный для размещения на платной основе Посетителей с туристическими палатками;

иные некапитальные строения, предназначенные для удовлетворения потребностей Посетителей, в том числе на платной основе (душевые, туалеты, торговые объекты, др.).

1.3. Объект расположен по адресу: Республика Хакасия, с. Ефремкино, территория туристско-экскурсионный объект Тропа предков, здание 1.

1.4. На территории Объекта в целях безопасности Посетителей, сохранности имущества, в том числе в рамках выполнения организационных мероприятий, направленных на обеспечение антитеррористической защищенности Объекта, ведется постоянное видеонаблюдение.

1.5. Посещение Объекта допускается при соблюдении санитарно-эпидемиологических требований, установленных Роспотребнадзором, законодательством Российской Федерации и Республики Хакасия.

1.6. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Учреждения khakassia.travel (далее – сайт) и информационных стендах.

**2. Посещение Объекта**

**2.1. Режим работы. Информация о мероприятиях Объекта. Общие права и обязанности Посетителей.**

2.1.1. Объект открыт круглогодично для посещения в установленные режимом работы часы.

2.1.2. Режим работы размещен на информационных стендах в доступных для Посетителей местах, при входе на Объект и на сайте:

1) Визит-центр:

- с мая по сентябрь – с 09.00 до 20.00;

- с октября по апрель – с 09.00 до 18.00;

2) средства размещения (глэмпинги) – круглосуточно с мая по сентябрь;

3) места размещения (питчи) – круглосуточно с мая по сентябрь.

2.1.3. При проведении мероприятий на территории Объекта, режим работы определяется соответствующим приказом директора Учреждения.

2.1.4. Изменения в режиме работы Объекта, в том числе по независящим от Объекта причинам, публикуются на сайте, информационных стендах в доступных для Посетителей местах.

2.1.5. Информация о мероприятиях, проводимых на территории Объекта, размещается на информационных стендах, афишах, баннерах, СМИ (посредством направления пресс-релиза), на официальных аккаунтах Учреждения, Объекта, в социальных сетях и на сайте.

2.1.6. Во время посещения Объекта Посетители имеют право обращаться к администратору Объекта за разъяснениями настоящих Правил, иных документов, касающихся Объекта, по всем вопросам оказания услуг и помощью (оказание первой помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций и пр.).

2.1.7. Во время посещения Объекта Посетители обязаны:

1) соблюдать чистоту (выбрасывать мусор в мусорные контейнеры, расположенные на территории Объекта; окурки выбрасывать в отведенные для этого пепельницы);

2) соблюдать правила пожарной безопасности в соответствии с Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479, правила безопасности в лесу, правила пожарной и санитарной безопасности в лесах, установленные требованиями лесного законодательства;

3) при возникновении террористической угрозы или пожара действовать в соответствии с инструкциями (приложение к настоящим Правилам).

4) вести себя корректно по отношению к работникам Объекта и другим Посетителям;

5) следить за сохранностью собственного имущества;

6) сообщать администратору Объекта о возникновении на территории Объекта каких-либо нарушений, обнаружении оставленных вещей и подозрительных лицах;

7) бережно относиться к имуществу Объекта; в случае причинения ущерба, порчи или утраты имущества Объекта, Посетитель обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент причинения ущерба, но не ниже стоимости имущества по данным бухгалтерского учета Учреждения.

При потере или порче имущества до степени, исключающей восстановление его потребительских свойств (полная порча имущества), Посетитель обязан компенсировать нанесенный ущерб, соразмерный справедливой (рыночной) стоимости имущества, на основании акта о порче (уничтожении) имущества. При порче имущества, позволяющей восстановить потребительские свойства, Посетитель обязан компенсировать нанесенный ущерб, который определяется исходя из текущей восстановительной стоимости имущества на день обнаружения ущерба, на основании акта о порче (уничтожении) имущества. Под текущей восстановительной стоимостью понимается сумма денежных средств, которая необходима для восстановления имущества;

8) после использования имущества, переданного Объектом во временное пользование (прокат) вернуть их работникам Объекта, выдавшим в том состоянии, в котором Посетитель их получил;

9) при посещении Объекта с домашними животными соблюдать общие требования к содержанию домашних животных, предусмотренные статьями 9-13 Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также Дополнительные требования к содержанию домашних животных, в том числе к их выгулу, на территории

Республики Хакасия, утвержденные постановлением Правительства Республики Хакасия от 17.02.2023 № 127, в том числе:

исключать возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного на территории Объекта;

обеспечивать уборку продуктов жизнедеятельности животного на территории Объекта; обеспечивать выгул и нахождение животного на территории Объекта с намордником, поводком (иными средствами), обеспечивающими безопасность граждан, животных, сохранность имущества физических и юридических лиц.

Все риски, связанные с поведением домашнего животного, несет его владелец (хозяин);

10) неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

## **2.2. Стоимость билетов. Платные услуги.**

2.2.1. Цены на билеты и платные услуги, оказываемые Объектом (Прейскурант цен), утверждаются приказом директора Учреждения.

Для целей настоящих Правил под «билетом» понимается фискальный кассовый чек, подтверждающий оплату Посетителем входного билета на территорию Объекта, билета на проводимое мероприятие, билета на экскурсию, в соответствии с Прейскурантом цен, с выдачей Посетителю контрольного браслета (далее – билет).

Для целей настоящих Правил под «контрольным браслетом» понимается одноразовый бумажный браслет (на запястье) с нанесенными на него логотипом и надписи «Тропа предков», подтверждающий легальное пребывание Посетителя на территории Объекта.

Прейскурант цен, программы мероприятий и прочая информация, относящаяся к деятельности Объекта, размещаются на информационных стендах в доступных для Посетителей местах и на сайте.

Продажа билетов прекращается за один час до закрытия Объекта.

2.2.2. Посетители приобретают билеты в кассах Объекта, которые работают в соответствии с графиком работы Объекта. На сайте предусмотрена возможность бронирования временного проживания в средствах (местах) размещения на территории Объекта, а также экскурсионных услуг.

2.2.3. Во время проведения платных мероприятий вход осуществляется по билетам, предназначенным для посещения соответствующих мероприятий, приравненным к входным билетам.

2.2.4. Посетители должны сохранять приобретенные билеты и контрольные браслеты до завершения посещения Объекта.

## **2.3. Бесплатное и льготное посещение Объекта (входной билет на территорию Объекта).**

### **2.3.1. Право на бесплатное посещение Объекта имеют:**

1. Герои Советского союза, герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы.

2. Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны.

3. Дети-инвалиды (право на бесплатное посещение распространяется на законного представителя, не более 2-х человек).

4. Дети дошкольного возраста от 3 до 7 лет (дети дошкольного возраста до 3 лет посещают Объект бесплатно без предоставления входного билета).

5. Взрослые, сопровождающие детские и студенческие (до 23 лет) организованные группы, из расчета 1 взрослый на 10 участников группы.

6. Гиды (экскурсоводы), гиды-переводчики, инструкторы-проводники, заключившие с Учреждением соответствующие договоры (соглашения), а также гиды (экскурсоводы), гиды-переводчики, инструкторы-проводники от организаций, с которыми Учреждением заключены договоры на экскурсионное обслуживание (сопровождение), при сопровождении ими экскурсионных групп.

7. Участники, инвалиды, ветераны боевых действий, специальной военной операции на Украине (военнослужащие, мобилизованные, контрактники, добровольцы) и члены их семей.

8. Работники Учреждения.

9. Жители Ефремкинского сельсовета Ширинского района.

### **2.3.2. Право на льготное (50% от стоимости входного билета) посещение Объекта имеют:**

1. Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.
2. Дети-сироты, которые находятся в детских домах и школах-интернатах, а также дети, оставшиеся без попечения обоих родителей (право на льготное посещение распространяется на одного сопровождающего).
3. Дети (с 8 лет), не достигшие возраста 18 лет.
4. Инвалиды I и II группы, (лицо, сопровождающее Посетителей с ограниченными физическими возможностями).
5. Лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, испытаний на Семипалатинском полигоне и приравненные к ним категории граждан.
6. Многодетные семьи\*.
7. Суворовцы, нахимовцы, кадеты.
8. Пенсионеры (женщины от 60 лет, мужчины от 65 лет).

\*Многодетной семьей считается семья, имеющая в своем составе трех и более детей в возрасте до 18 лет (в том числе усыновленных (удочеренных), принятых на воспитание в приемные семьи, находящихся под опекой (попечительством), пасынков и (или) падчериц), включая обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения до окончания обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет.

2.3.3. Льготы на иные платные услуги не распространяются.

2.3.4. Право посещения Объекта по бесплатным и льготным входным билетам предоставляется лицам, имеющим документы, подтверждающие право на эти льготы. Приобретение данного билета предоставляется однократно в день посещения.

2.3.5. На сайте и информационных стендах размещен перечень граждан:

- имеющих право на посещение Объекта по бесплатному входному билету;
- имеющих право на посещение Объекта по льготному входному билету.

### **2.4. Право приобретения входных билетов без очереди предоставляется:**

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;

- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

- Ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам и ветеранам боевых действий, участникам и инвалидам специальной военной операции на Украине (военнослужащие, мобилизованные, контрактники, добровольцы), бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Великой Отечественной войны, и членам их семей.

- Инвалидам 1-й и 2-й групп.

Граждане указанных категорий приобретают билеты вне очереди при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории.

### **2.5. Возврат денег за билеты.**

2.5.1. Основания и порядок возврата денег за проданные билеты определен Правилами продажи билетов и возврата стоимости билетов Объекта.

### **2.6. Порядок прохода Посетителей на Объект.**

2.6.1. Вход Посетителей на территорию Объекта осуществляется через контрольно-пропускной пункт (далее – КПП).

Оплата билета осуществляется Посетителем у администратора Объекта (иного уполномоченного лица) с выдачей ему контрольного браслета.

Выход с территории Объекта осуществляется при обязательном предъявлении Посетителем охраннику на КПП фискального кассового чека (контрольного браслета), подтверждающего оплату билета на территорию Объекта.

2.6.2. На входе и на территории Объекта организовано видеонаблюдение.

Посетители Объекта соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Объекта, может быть обнародовано и использовано Учреждением в туристско-информационной продукции, наружной рекламе, оформлении выставок, иных мероприятиях в сфере туризма, при размещении в социальных сетях и порталах, с целью презентации и продвижения туристского потенциала Республики Хакасия.

2.6.3. Посетитель обязан соблюдать санитарно-эпидемиологические, ветеринарные и природоохранные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

2.6.4. В случае возникновения ситуаций, которые могут повлиять на безопасность Посетителей или Объекта, Посетители должны немедленно известить об этом работников Объекта.

2.6.5. При угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций (террористическая угроза, пожар и другие ситуации) во время организации и проведения экскурсий, мероприятий или индивидуального посещения, Посетителям необходимо выполнять требования ответственных за безопасность уполномоченных лиц Объекта и по их требованию немедленно покинуть пределы Объекта через ближайший выход.

### **2.7. Посетителям Объекта запрещается:**

2.7.1. Посещать Объект в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания и плохое самочувствие.

2.7.2. Проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие, бьющиеся и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся жидкости, токсические ядовитые вещества и жидкости; бытовые аэрозольные баллончики с лаками, красками, газом и другие предметы, которые могут стать причиной травматизма.

2.7.3. Пользоваться на Объекте открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами), зажигать свечи.

2.7.4. Проходить и находиться на территории Объекта без обуви и одежды, в купальном костюме, с голым торсом, или в одежде, не соответствующей этическим нормам, за исключением территории средств (мест) размещения (глэмпинг, питч, др.).

2.7.5. Засорять и загрязнять помещения и территорию Объекта: наносить ущерб помещениям, экспонатам и оборудованию; наносить любые надписи на экспонаты, в туалетах и других помещениях на территории Объекта.

2.7.6. Выгуливать животных на детских площадках, клумбах.

2.7.7. Причинять вред объектам культурного наследия, расположенным на территории Объекта.

2.7.8. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Объекта.

2.7.9. Использовать территорию Объекта (в т. ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации Объекта для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода; расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу.

2.7.10. Заниматься политической и религиозной пропагандой, осуществлять коммерческую и экскурсионную деятельность (за исключением уполномоченных работников Объекта, гидов (экскурсоводов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, лиц (индивидуальных предпринимателей, организаций, самозанятых), ведущих на территории Объекта коммерческую деятельность, с которыми Учреждением заключены соответствующие договоры.

2.7.11. Нарушать общественный порядок, права Посетителей, включать (слушать) громкую музыку, допускать оскорбления, противоправные и грубые действия в адрес Посетителей и работников Объекта.

2.7.12. Находиться на территории Объекта после завершения его работы, за исключением Посетителей Объекта, отдыхающих в средствах размещения (гостевые домики, глэмпинги, питчи), а также ввиду наступления непредвиденных, форс-мажорных обстоятельств.

2.7.13. Посещение Объекта лицами, не достигшими 18-ти летнего возраста без сопровождения родителей, законных представителей или иных лиц (преподавателей учебных заведений и т.д.).

2.7.14. Оставлять несовершеннолетних без присмотра родителей или иного законного представителя.

2.7.15. Мусорить и нарушать санитарное состояние Объекта (выбрасывать мусор, плевать на пол/землю, бросать жевательную резинку и т.д.).

2.7.16. Курить в неотведенных для этого местах.

2.7.17. Парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки.

2.7.18. Передвигаться по территории Объекта на квадроциклах или мотоциклах.

2.7.19. Производить мойку автотранспорта на территории Объекта.

2.7.20. Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (скамейки, урны, статуи и пр.), размещенные на территории Объекта, залезать на скульптуры, раскачивать их, сидеть самим и сажать детей.

2.7.21. Портить (срывать) зеленые насаждения, вытаптывать газоны, вырубать деревья и кустарники на территории Объекта.

2.7.22. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Объекта.

## **2.8. Правила поведения на Объекте.**

2.8.1. Приобретая билет, Посетители принимают на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил.

Лица, нарушающие требования настоящих Правил, удаляются с территории Объекта без возмещения стоимости билета.

2.8.2. При входе на Объект Посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.

2.8.3. В целях защиты и сохранения имущества Объекта, обеспечения правопорядка и безопасности Посетителей на выставках, в экспозициях запрещается:

- портить и срывать этикетаж, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели и арт-объекты.

- заходить за ограждения.

2.8.4. Разрешается производить профессиональную кино-, фото и видеосъемку со штативом, видео- и аудиозапись экскурсий, мероприятий и интерактивных программ, экспонатов и экспозиций, в том числе представителям средств массовой информации, по разрешению, выданному Администрацией Объекта (Учреждением) за 5 (пять) дней до планируемой съемки или записи.

2.8.5. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Объекта, полученных во время кино-, фото-, видеосъемки, возможно только на основе договора с Учреждением.

2.8.6. Любительская фото-, видеосъемка осуществляется без использования специальной (профессиональной) аппаратуры (штативов, в том числе моноподов, включая любительские ручные моноподы и другого оборудования и реквизита).

2.8.7. Без согласования с Администрацией Объекта (Учреждением) видеосъемка квадрокоптером запрещена.

## **2.9. Порядок обслуживания групп Посетителей.**

2.9.1. Услуга осуществляется с учётом практической возможности Объекта, исключительно лицами, допущенными к этой деятельности.

2.9.2. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

2.9.3. Взрослые (педагоги, воспитатели, родители, тренеры и др.), сопровождающие детские и студенческие (до 23 лет) организованные группы, проходят на территорию Объекта бесплатно из расчета 1 взрослый на 10 участников группы.

2.9.4. Сборные экскурсии проводятся экскурсоводами по мере формирования групп. Сборная группа формируется из Посетителей разного возраста (школьного возраста и старше).

2.9.5. В случае, если экскурсия проводится для иностранных граждан, экскурсионные услуги осуществляются на русском языке под перевод.

2.9.6. Проведение экскурсии для организованных групп осуществляется в часы работы Объекта и по предварительному согласованию с Администрацией Объекта (Учреждением).

2.9.7. Посетители обязаны соблюдать условия и время, предусмотренное программой экскурсионного обслуживания.

2.9.8. Лица, сопровождающие детские и студенческие организованные группы, обязаны обеспечить постоянный присмотр за детьми, входящих в организованную группу.

**2.10. В ходе посещения экспозиций и выставок Объекта Посетители имеют право:**

2.10.1. Ознакомиться с экспозициями, следуя только по маршруту, обозначенному указателями.

2.10.2. Получить платную услугу с учётом практической возможности Объекта.

2.10.3. Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к экспонатам Объекта.

2.10.4. Производить видео-, кино- и фотосъёмку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов.

**2.11. Администрация Объекта (Учреждение) имеет право:**

2.11.1. Изменить график работы Объекта на постоянной или временной основе.

2.11.2. Изменять цены на билеты и предоставляемые услуги посредством размещения данной информации на сайте и информационных стендах Объекта.

2.11.3. Закрыть (ограничить доступ) отдельные объекты (помещения, участки) в связи с проведением ремонта, благоустройства или по иным техническим причинам.

2.11.4. Запретить фото- и видеосъёмку отдельных предметов и конструкций, обозначив соответствующим знаком «Фото- и видеосъёмка запрещена».

2.11.5. Проводить обзорные мероприятия, а также постоянное видеонаблюдение, что обусловлено необходимостью обеспечить безопасность Объекта, сохранность имущества Объекта и Посетителей. Такие мероприятия организуются с учетом требований, предъявляемым государственными органами исполнительной власти к обеспечению контроля антитеррористической защищенности объектов с массовым пребыванием людей. Указанные мероприятия являются императивными и в случае, если Посетитель не согласен с их применением и выполнением, работники Объекта вправе и обязаны отказать такому Посетителю в допуске на территорию Объекта.

2.11.7. Отказать Посетителю в посещении Объекта, экскурсий, мероприятий или прервать его участие в них, без возврата стоимости билета, в случаях:

- возникновения чрезвычайных ситуаций (вооруженное нападение, захват заложников, преступные посягательства, нарушение общественного порядка, террористический акт или угроза совершения террористического акта, обнаружение предмета, вызывающего подозрение в его взрывоопасности, стихийное бедствие, техногенная катастрофа, появление очагов задымления/возгорания, резких запахов, вызывающих кашель и слезотечение, экстремальное повышение/понижение температуры воздуха);

- отсутствия билета (контрольного браслета), дающего право на посещение Объекта или участия в мероприятии (экскурсии);

- предъявления Посетителем поддельного билета (в том числе, с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой);

- наличия предметов и жидкостей, представляющих опасность для Объекта, Посетителей и персонала;

- состояния алкогольного, наркотического или психотропного опьянения;

- агрессивного или оскорбительного поведения по отношению к другим Посетителям и работникам Объекта, выраженного в том числе в угрозах, ругательствах, расистских и ксенофобских замечаниях, дискриминации по признаку возраста, состояния здоровья, пола, религии, этнической или расовой принадлежности, либо в применении физической силы;

- одежды, не соответствующей правилам посещения Объекта;

- нарушения настоящих Правил.

### 3. Заключительные положения

3.1. Настоящие Правила доступны для ознакомления Посетителями на сайте и информационных стендах Объекта.

3.2. Контроль за соблюдением настоящих Правил Посетителями осуществляют: работники Объекта;

иные сотрудники, ответственные за проведение мероприятий, экскурсий.

3.3. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, несут личную ответственность за обеспечение их безопасности во время посещения Объекта и соблюдение ими настоящих Правил.

3.4. Материальный ущерб, причиненный имуществу Объекта по вине Посетителя, должен быть возмещен Посетителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.5. Администрация Объекта (Учреждение) не несет ответственности за сохранность ценных вещей, документов, пластиковых карт, денежных средств, за последствия, связанные с нарушением Посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории Объекта, за ущерб, причиненный Посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Объекта (травмы, ушибы и т.д.), возникшие во время нахождения на территории Объекта не по вине Администрации Объекта (Учреждения), его работников.

3.6. Администрация Объекта (Учреждение) не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, а также за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

3.7. Книга отзывов и предложений находится у администратора Объекта.

3.8. Посетители имеют право на обжалование действий (бездействия) работников директору Учреждения, обратившись к администратору Объекта. В обращении в обязательном порядке должно быть указаны:

- фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или временного пребывания;

- наименование мероприятия (объекта) Объекта, должность, фамилия, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы Посетителя Объекта;

- суть нарушения прав и законных интересов;

- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;

- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

3.9. Пребывая на Объекте, Посетители подтверждают, что ознакомились с настоящими Правилами, и согласны с ними.



### ПЕРЕЧЕНЬ

предоставляемых в здании Визит-центра туристско-экскурсионного объекта «Тропа предков» - филиала ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» на безвозмездной основе туристско-информационных услуг

1. Проведение ознакомительной экскурсии по Визит-центру.
2. Информирование об объектах показа, расположенных на территории Республики Хакасия;
3. Информирование о туроператорах и гидах, осуществляющих деятельность на территории Республики Хакасия;
4. Информирование о средствах размещения, осуществляющих деятельность на территории Республики Хакасия;
5. Информирование о ближайших мероприятиях в сфере туризма, проводимых на территориях муниципальных образований Республики Хакасия;
6. Информирование об экскурсиях, маршрутах и турах, которые предлагают туроператоры, осуществляющих деятельность на территории Республики Хакасия.