

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
«ТУРИСТСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ХАКАСИИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»

И.О. Дерюшева

« 20 »

2024 года

ПРАВИЛА

оказания услуг проката инвентаря для отдыха на территории филиала ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» - туристско-экскурсионный объект «Тропа предков»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуг проката инвентаря для отдыха на территории филиала ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» - туристско-экскурсионный объект «Тропа предков» (далее соответственно – Правила, Объект, Учреждение) распространяются на всех потребителей, пользующихся услугами проката инвентаря для отдыха (спортивного, туристического) на территории Объекта (далее – услуги, инвентарь).

Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования потребителями услугами;
- правила оказания услуг;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Инвентарь выдается в прокат исключительно для использования его потребителями на территории Объекта в личных потребительских целях.

1.3. Законным владельцем инвентаря и организацией-исполнителем услуг является Учреждение в лице Объекта (далее – Исполнитель).

1.4. Потребитель имеет возможность пользоваться услугами при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Объекта согласно графику (режиму) работы пункта проката инвентаря Объекта (далее – пункт проката), указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) пункта проката, на официальном сайте Учреждения khakassia.travel (далее – сайт).

1.5. График (режим) работы пункта проката устанавливается Исполнителем самостоятельно, при этом Исполнитель вправе по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования потребителей пункт проката в часы работы Объекта или ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение электроэнергии, др.).

1.6. Пользоваться услугами вправе любой совершеннолетний потребитель. При этом дети возрастом с 14-ти лет до 18-ти лет обслуживаются только в сопровождении взрослых.

1.7. Потребитель должен оплатить стоимость проката инвентаря в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя (далее – прейскурант) и заключить квитанцию-договор проката инвентаря (далее – договор).

1.8. Стоимость услуг указаны на соответствующем информационном стенде пункта проката, в прейскуранте и на сайте.

1.9. Оплаченные услуги дают право пользования инвентарем в течение дня на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.10. Начало отсчета времени пользования инвентарем начинается автоматически с момента подписания потребителем договора и оплаты услуг.

1.11. Истечение времени пользования инвентарем по приобретенным услугам наступает в момент сдачи инвентаря, но не позднее установленного времени окончания работы пункта проката в день приобретения услуг.

1.12. Оплаченные услуги действуют в день приобретения услуг и на другой день не переносятся.

1.13. Состав предоставляемого в прокат инвентаря может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с указанными в прејскуранте предложениями.

1.14. Пользуясь непосредственно прокатным инвентарем и/или оплачивая стоимость услуг проката инвентаря, потребитель подтверждает, что:

- полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;
- имеет навыки безопасного использования инвентаря (знаком с правилами пользования (эксплуатации) инвентарем);
- не имеет медицинских противопоказаний для использования инвентаря.

1.15. Учреждение (Объект) не несет ответственность за ущерб, который может произойти при использовании потребителем прокатного инвентаря, а также за травмы, полученные во время его эксплуатации.

2. Правила проката инвентаря

2.1. Инвентарь выдается в прокат потребителям только после оплаты ими стоимости проката инвентаря в соответствии с прејскурантом и заключения договора.

2.2. Потребитель для получения в прокат инвентаря:

2.3.1. Предъявляет для оформления договора паспорт (иной документ, удостоверяющий личность) и подписывает договор.

2.3.2. Сообщает работнику пункта проката вид и количество необходимого ему инвентаря, а также достоверные сведения, необходимые для подбора и регулировки соответствующего инвентаря (рост, вес, другие характеристики). От достоверности сообщенных сведений зависит правильность подбора инвентаря, что в свою очередь, влияет на безопасность его использования.

2.3.3. После подбора инвентаря оплачивает в кассе заявленное время проката, получает от работника пункта проката фискальный кассовый чек и свой экземпляр договора. С момента оплаты стоимости проката в кассе начинается отсчёт времени проката.

2.4. Потребитель несет полную ответственность за сохранность инвентаря, полученного в прокат. К возврату принимается только тот инвентарь, который был выдан данному потребителю. Идентификация осуществляется по номеру (инвентарному) инвентаря. При потере или порче инвентаря до степени, исключающей восстановление его потребительских свойств (полная порча инвентаря), потребитель обязан компенсировать нанесенный ущерб, соразмерный справедливой (рыночной) стоимости инвентаря, на основании акта о порче (уничтожении) имущества. При порче инвентаря, позволяющей восстановить потребительские свойства, потребитель обязан компенсировать нанесенный ущерб, который определяется исходя из текущей восстановительной стоимости инвентаря на день обнаружения ущерба, на основании акта о порче (уничтожении) имущества. Под текущей восстановительной стоимостью понимается сумма денежных средств, которая необходима для восстановления инвентаря.

2.5. За неиспользованное время проката деньги не возвращаются.

2.5.1. В случае, если после оплаты проката, возникли непредвиденные обстоятельства, по которым потребитель не может воспользоваться услугами, возврат денежных средств осуществляется после рассмотрения личного заявления потребителя в течение 7 (семи) рабочих дней.

2.6. Потребитель оплачивает дополнительное время (просрочку) пользования прокатным инвентарем в соответствии с прејскурантом. Доплата рассчитывается на каждую единицу прокатного инвентаря (15 минут округляется до одного часа).

2.7. Потребитель обязан бережно относиться к прокатному инвентарю, соблюдать правила его эксплуатации, не нарушать правил техники безопасности и не использовать его не по назначению.

2.8. Факт получения потребителем инвентаря, оплаты его проката означает, что потребитель ознакомлен с настоящими Правилами и дальнейшую ответственность, связанную с его использованием, берет на себя.

3. Возврат инвентаря

3.1. При возврате инвентаря, взятого на прокат, работник пункта проката проводит осмотр на соответствие номера (инвентарного), комплектности и наличия (отсутствия) повреждений.

3.2. Под повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности отдельных компонентов прокатного инвентаря, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения компонентов инвентаря и т.д.

3.3. При наличии повреждений, полученных в процессе эксплуатации инвентаря, потребитель обязан оплатить ремонт поврежденного инвентаря, а в случае невозможности ремонта, возместить стоимость инвентаря, согласно п. 2.4 настоящих Правил.

3.4. Потребитель должен принять меры для возврата инвентаря в чистом виде.

3.5. При отсутствии повреждений прокатного инвентаря, потребитель сдает инвентарь в пункт проката.

3.6. Запрещается оставлять свои вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки, сумки в непредусмотренных для этого местах (на лавочках, под ними, на батареях, в проходах, холле проката и т.д.). Для хранения вещей и обуви рекомендуется использовать платную ячейку камеры хранения.

3.7. Учреждение (Объект) не несет ответственности за вещи, обувь и инвентарь, оставленные потребителем в не установленных местах.

4. Прочие положения

4.1. Поведение потребителей, пользующихся услугами проката инвентаря, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За указанные действия потребители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение требований настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества пункта проката и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, потребители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Учреждение вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения вступают в силу с момента их утверждения и размещения на информационных стендах пункта проката и (или) на сайте. Потребитель обязан самостоятельно ознакомиться с измененными Правилами (новой редакцией Правил) до момента оплаты услуг.

4.4. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.