

*Предм. рассылка по экскурсоводам в сфере
Сол. семьи!*

ИНТЭКС

Общество с ограниченной ответственностью
«ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА»

Юридический адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Пушкина, д.5, офис 315
Фактический/Почтовый адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Пушкина, д.5, офис 315

Тел/факс: (343) 311-20-14

ИНН 6670387749 КПП 667101001 ОГРН 1126670033192

р/с 40702810200000005574 в ООО КБ "Кольцо Урала"

к/с 30101810500000000768 БИК 046577768

Уважаемые коллеги!

С целью профессионального развития приглашаем **работников сферы туризма и гостеприимства**, а также выпускников организаций среднего профессионального и высшего образования, обучавшихся по специальностям сферы туризма и гостеприимства, пройти обучение по программе повышения квалификации

«Методика проведения экскурсий»

Период обучения с 11 по 24 октября 2021 г.

В программу обучения включены вопросы:

- организация и правовые основы туристско-экскурсионной деятельности;
- организация работы с экскурсантами с учетом рекомендаций Роспотребнадзора в сфере туризма;
- стандартизация и качество в сфере оказания экскурсионных услуг: требования ГОСТов и др. -основы безопасности;
- методика разработки и проведения различных видов экскурсий по Красноярскому краю
- основы безопасности;
- современный портфель экскурсовода. Работа с инновационной материально-технической базой. Полезные приложения для мобильных устройств;
- особенности работы с разными группами экскурсантов (возрастные особенности, граждане с ОВЗ, вип-гости, иностранные туристы);
- классификация экскурсий;
- методические приемы проведения экскурсии;
- технология и этапы подготовки новой экскурсии, правила работы с технологической картой;
- профессиональное мастерство экскурсовода: коммуникативная компетентность, техника речи;
- продвижение личного бренда экскурсовода;
- мотивационная встреча с экскурсоводом, имеющим всероссийское признание, награды федерального уровня.

Общее количество часов:	72, из них:
он-лайн занятия:	8 часов;
иные формы контактной работы с применением ЭОиДОТ:	35 часов
самостоятельная работа:	29 часов

Освоение программы предусматривает прохождение итоговой аттестации. По результатам оказания услуг слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации, выдается документ о

дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении.

Для слушателей обучение **БЕСПЛАТНОЕ.**

Заявки на обучение можно заполнить в электронной форме, перейдя по ссылке

<https://forms.gle/i6PkceNTJSyKrooR6>

Справки по тел.: (343) 363-20-17.

Директор



Д.П. Селюк



Общество с ограниченной ответственностью
«ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА»
Юридический адрес: 620075, г.Екатеринбург, ул.Пушкина, д.5, офис 315
Фактический/Почтовый адрес: 620075, г.Екатеринбург, ул.Пушкина, д.5, офис 315

Тел/факс: (343) 311-20-14
ИНН 6670387749 КПП 667101001 ОГРН 1126670033192
р/с 40702810200000005574 в ООО КБ "Кольцо Урала"
к/с 3010181050000000768 БИК 046577768

Уважаемые коллеги!

С целью профессионального развития приглашаем **работников сферы туризма и гостеприимства**, а также выпускников организаций среднего профессионального и высшего образования, обучавшихся по специальностям сферы туризма и гостеприимства, пройти обучение по программе повышения квалификации

«Продвижение и реализация туристского продукта»

Период обучения с 27 сентября по 9 октября 2021 г.

В программу обучения включены вопросы:

- анализ и разбор эффективных и современных инструментов продвижения тур-продуктов
- пошаговый план продвижения в социальных сетях;
- работа с репутацией и отзывами;
- привлечение блогеров и лидеров мнений: как эффективно с ними взаимодействовать;
- контекстная реклама;
- как эффективно настроить таргетированную рекламу;
- персональный брендинг и брендинг объектов туристской индустрии;
- как «упаковать» свой турпродукт, сделать его современным и актуальным;
- анализ конкурентов и создание карты рынка;
- как выделиться и найти свою нишу;
- поисковое продвижение туристских услуг;
- какой должен быть турпродукт в 2022 году, чтобы его покупали;
- как удержать и вернуть туриста;
- мотивационная встреча с экспертным лектором в сфере продвижения и реализации туристского продукта, имеющим всероссийское признание, награды федерального уровня.

Общее количество часов:	72, из них:
он-лайн занятия:	8 часов;
иные формы контактной работы с применением ЭОиДОТ:	35 часов
самостоятельная работа:	29 часов

Освоение программы предусматривает прохождение итоговой аттестации. По результатам оказания услуг слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации, выдается документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, или получившим на

итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении.

Для слушателей обучение **БЕСПЛАТНОЕ.**

Заявки на обучение можно заполнить в электронной форме, перейдя по ссылке <https://forms.gle/i6PkceNTJSyKrooR6>

Справки по тел.: (343) 363-20-17.

Директор



Д.П. Селюк



Общество с ограниченной ответственностью
«ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА»

Юридический адрес: 620075, г.Екатеринбург, ул.Пушкина, д.5, офис 315
Фактический/Почтовый адрес: 620075, г.Екатеринбург, ул.Пушкина, д.5, офис 315

Тел/факс: (343) 311-20-14

ИНН 6670387749 КПП 667101001 ОГРН 1126670033192

р/с 40702810200000005574 в ООО КБ "Кольцо Урала"

к/с 30101810500000000768 БИК 046577768

Уважаемые коллеги!

С целью профессионального развития приглашаем **работников сферы туризма и гостеприимства**, а также выпускников организаций среднего профессионального и высшего образования, обучавшихся по специальностям сферы туризма и гостеприимства, пройти обучение по программе повышения квалификации

**«Методика проведения экскурсий
для инструкторов-проводников»,**

предусматривающей практико-ориентированное обучение в форме стажировки

Период обучения с 13 октября по 3 ноября 2021 г.

В программу обучения включены вопросы:

Онлайн:

- организация и правовые основы туристско-экскурсионной деятельности;
- организация работы с экскурсантами с учетом рекомендаций Роспотребнадзора в сфере туризма;
- стандартизация и качество в сфере оказания экскурсионных услуг: требования ГОСТов и др.;
- основы безопасности;
- методика разработки и проведения различных видов экскурсий по Красноярскому краю;
- современный портфель экскурсовода. Работа с инновационной материально-технической базой. Полезные приложения для мобильных устройств.;
- особенности работы с разными группами экскурсантов (возрастные особенности, граждане с ОВЗ, вип-гости, иностранные туристы);
- классификация экскурсий;
- методические приемы проведения экскурсии;
- технология и этапы подготовки новой экскурсии, правила работы с технологической картой;
- профессиональное мастерство экскурсовода: коммуникативная компетентность, техника речи;
- продвижение личного бренда экскурсовода;
- мотивационная встреча с экскурсоводом, имеющим всероссийское признание, награды федерального уровня.

Очная стажировка:

Краткий теоретический курс:

- юридические вопросы, законодательство (ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения»);
- основы разработки, планирования маршрута и организация мероприятия при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- основные способы проведения пешеходных маршрутов в лесной и горной местности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;

- мониторинг, анализ и оценка различных видов опасностей и рисков при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- основы психологии общения и управления группой;
- особенности работы с разными категориями туристов (возрастная группа, ОВЗ, школьники, молодёжь, и т.д.);
- сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом/горный туризм;
- первая доврачебная помощь, аптечка гида;
- основы ориентирования и навигации в природной среде;
- современное туристское снаряжение и варианты походного питания, инновационные продукты;
- основные способы организации быта, питьевого режима и питания в пешеходных путешествиях в лесной и горной местности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- основные способы приготовления пищи, способы добычи воды, ее очистки и обеззараживания в походных условиях при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- контактные телефоны территориальных органов МЧС России или спасательных служб в районе прохождения маршрута;
- основные способы поддержания коммуникации с клиентом или группой при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- основные способы разрешения конфликтных ситуаций;
- экспресс-выступление российского эксперта мирового уровня в сфере пешеходного туризма и трекинга / горного туризма / скалолазания и альпинизма (местный – в аудитории, не местный – онлайн подключение в аудитории);

Практикум:

- анализ профессиональных компетенций инструктора проводника;
- основы работы с альпинистским снаряжением, страховка участников группы в опасных местах;
- основные способы обеспечения безопасности на маршруте;
- организация и проведение поисково-спасательных работ во время аварийных ситуаций при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- мастер-класс основы выживания в природной среде в сложных и аварийных условиях;
- отработка навыков по основам выживания в природной среде в сложных и аварийных условиях;
- основные способы организации бивуаков в лесной и горной местности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;
- основные способы ориентирования в лесной горной местности как с использованием специальных технических средств (карты, компасы, спутниковые навигационные системы), так и без использования специальных технических средств (по солнцу, луне и звездам, а также местным признакам и явлениям природы).

Общее количество часов:	99, из них:
он-лайн занятия:	8 часов;
иные формы контактной работы с применением ЭОиДОТ:	21 часов
стажировка	30 часов
самостоятельная работа:	40 часов

Освоение программы предусматривает прохождение итоговой аттестации. По результатам оказания услуг слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации, выдается документ о

дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении.

Для слушателей обучение **БЕСПЛАТНОЕ**.

Заявки на обучение можно заполнить в электронной форме, перейдя по ссылке

<https://forms.gle/i6PkceNTJSyKrooR6>

Справки по тел.: (343) 363-20-17.

Директор



Д.П. Селюк